CUENTA PÚBLICA

GESTIÓN 2017

HOSPITAL REACREDITADO
2017-2020

Hospital de San Carlos Dr. Benicio Arzola Medina
Servicio de Salud Ñuble
Ministerio de Salud

HOSPITAL DE SAN CARLOS
DR. BENICIO ARZOLA MEDINA

CUENTA PÚBLICA

GESTIÓN 2017

QUIÉNES SOMOS
Presentación
Quiénes Somos
Nuestra Misión, Visión y Valores

DESARROLLO DE LAS PERSONAS
Cuántos sómos
Instructivo de Buenas Prácticas laborales
Hitos RR.HH

GESTIÓN FINANCIERA
Presupuesto de apertura
Presupuesto de cierre.
Principales Gastos de 2017
Infraestructura

ACTIVIDAD ASISTENCIAL
Especialidades
Dotación de Camas
Con qué contamos

Atención Ambulatoria:
Consultas Médicas Especilidad
Porcentaje de pacientes que no se presentan
Consultas y Atenciones Dentales
Consultas de otros profesionales
Lista de Esperas Consultas de Especialidades
Unidad de Emergencia

Atención Hospitalaria
Egresos Hospitalarios
Promedio Días de Estada
Indicadores Hospitalarios
Intervenciones Quirúrgicas
Lista de Espera Quirúrgica
Unidades de Apoyo

PROGRAMAS PRESIDENCIALES

PARTICIPACIÓN SOCIAL

INVERSIONES PARA UNA MEJOR SALUD

REACREDITACIÓN

PRÓXIMOS DESAFÍOS

Hospital de San Carlos Dr. Benicio Arzola Medina
Servicio de Salud Ñuble
Ministerio de Salud

HOSPITAL DE SAN CARLOS
DR. BENICIO ARZOLA MEDINA

QUIÉNES SOMOS

CUENTA
PÚBLICA
GESTIÓN 2017

MENSAJE DE LA DIRECTORA

El Hospital de San Carlos Dr. Benicio Arzola Medina es una institución pública, dependiente del Servicio de Salud Ñuble, que busca elevar el nivel de salud de la población; desarrollando un trabajo armónico con todas las comunas que conforman su microrred y que a la fecha brindan atención a más de 109 mil usuarios.
Trabajamos en un equipo multidisciplinario, buscando acoger oportunamente las necesidades de las personas, familias y comunidades. Esta Cuenta Pública representa una enorme oportunidad para exponer resultados a la ciudadanía y promover la participación de la misma en el ejercicio de sus derechos y sus deberes.
El Programa de Gobierno 2014- 2018 da especial realce a la participación ciudadana en la Gestión Pública, integrando a las comunidades y haciéndola parte activa de las decisiones, resultados y objetivos priorizados por los actores públicos como lo hemos realizado en nuestro querido hospital.

De esta forma, la Cuenta Pública 2017 nos invita a reflexionar sobre la gestión, logros, resultados y experiencias vividas durante el año. Profesionales, auxiliares, médicos, odontólogos, técnicos y administrativos, son parte de un trabajo sostenido y realizado con una profunda vocación, que nos ha permitido ir elevando los estándares de salud, calidad y seguridad para todos nuestros usuarios.
Es por esto que con orgullo deseamos compartir nuestros avances, para construir juntos un mejor hospital para todos. En la Cuenta Pública encontrarán distintos hitos que dan cuenta de las nuevas especialidades, prestaciones e infraestructura que ha marcado el crecimiento del hospital no sólo en el año 2017, sino durante el periodo que me he desempeñado orgullosamente como directora de este establecimiento, tan preciado por toda la comunidad. Asimismo, podrán encontrar indicadores que dan cuenta de la gestión y atención de usuarios en nuestro recinto asistencial.

Durante el 2017, nuestro hospital se convirtió en el primer hospital de Ñuble en obtener la reacreditación, tras completar satisfactoriamente el proceso de evaluación destinado a medir el grado de cumplimiento de las prácticas relacionadas con calidad de la atención, comparándola con estándares establecidos por el MINSAL.
Logros como el descrito, nos alegran ya que se traducen en beneficios concretos y directos para nuestros usuarios. Asimismo, la inauguración del primer escáner público de la provincia de Punilla, la remodelación de nuestro Archivo, los nuevos pabellones gineco-obstétricos o la creación de la Unidad de Salud del Trabajador, marcan hitos que perdurarán en el tiempo, aumentando el valor público y grado resolutividad de nuestro hospital.

Los convido a seguir siendo protagonistas del cambio y la innovación y ser actores que estén en sintonía con las necesidades de la sociedad para generar espacios decisión y participación ciudadana. Tengo el convencimiento de que nuestro compromiso, valores institucionales y espíritu colaborativo, nos permitirá seguir avanzando hacia una salud pública más justa, inclusiva y solidaria.

ALICIA CONTRERAS VIELMA
HOSPITAL DE SAN CARLOS
DR. BENICIO ARZOLA MEDINA

Hospital de San Carlos Dr. Benicio Arzola Medina
Servicio de Salud Ñuble

Ministerio de Salud

FELICITACIÓN

Señorita directora Hospital San Carlos, soy un paciente recientemente operado en este hospital y deseo destacar y mencionar la forma en que fui atendido por los profesionales de este servicio, vale decir médicos, enfermeras y auxiliares. El trato fue muy cordial con mucha preocupación y atención. Con gran ética profesional desde el inicio hasta la alta médica y no puedo dejar de mencionar algunos nombres al respeto como por ejemplo las señoritas enfermeras Alejandra Bustos, Myriam Guzmán y el Sr. Jorge de la Hoz, siento no mencionar el nombre de los doctores y su equipo por no poder recordarlos. Para todos ellos un gran saludo y mucho éxito en lo profesional. Infinitamente agradecido. Sin temor a equivocarme creo interpretar el sentimiento de los demás pacientes.

Felicitaciones
Folio N° 117102-1376
Fecha: 17-01-2017

Hospital de San Carlos Dr, Benicio Arzola Medina
Servicio de Salud Ñuble

Ministerio de Salud

HOSPITAL DE SAN CARLOS
DR. BENICIO ARZOLA MEDINA

NUESTRA
Visión, Misión y Valores

Su creación fue un trabajo colaborativo entre todos los estamentos de nuestro hospital, en la primera jornada de Planificación Estratégica, realizada el 19 de agosto de 2016.
Un día completo en donde 86 funcionarios del Hospital Benicio Arzola Medina, con representantes de la comunidad, trabajaron en la definición de los Valores, Misión y Visión del establecimiento.

VISIÓN

"Ser un hospital de alta complejidad, reconocido a nivel nacional por su excelencia y compromiso"

MISIÓN

"Somos un centro público asistencial y docente, que entrega con equidad atención de salud oportuna, integral y de calidad, aportando calidez y cercanía a su comunidad, a través de un equipo de personas inspiradas en la innovación y mejora continua"

VALORES

Calidad
Innovación
Empatía
Ética
Compromiso

Información extraida del Documento de Planificación Estratégica 2016-2019.

DESARROLLO DE LAS PERSONAS

CUENTA
PÚBLICA
GESTIÓN 2017

DESARROLLO DE LAS PERSONAS

La Subdirección de Recursos Humanos del establecimiento, comprende las siguientes áreas de competencia que funcionan de manera independiente entre sí, y que tienen como fin último, incorporar, mantener y desarrollar el equipo de trabajo permanente y transitorio que se desempeña en la institución:

- Sección Calidad de Vida y Bienestar
- Sección Capacitación y Desarrollo
- Departamento Gestión de las Personas
- Unidad de Salud del Trabajador
- Unidad Reclutamiento y Selección de Personas.

INSTRUCTIVO PRESIDENCIAL
BUENAS PRÁCTICAS LABORALES
en Desarrollo de Personas en el Estado

Reclutamiento y Selección ✓	Inducción ✓	Capacitación ✓	Formación de Especialistas y Perfeccionamiento Profesional ✓
Relación Asistencial Docente ✓	Gestión del Desempeño ✓	Remuneraciones ✓	Movilidad Interna y Promoción ✓
Desarrollo de Personas y Calidad de Vida Laboral ✓	Bienestar ✓	Salud Integral del Trabajador ✓	Prevención de Riesgos Higiene y Seguridad Medioambiental ✓
Reconocimiento funcionario ✓	Buen Trato Laboral ✓	Jefaturas, Relaciones Laborales ✓	Egreso ✓

TRABAJANDO POR EL DESARROLLO DE LAS PERSONAS

ALGUNOS HITOS 2014– 2016

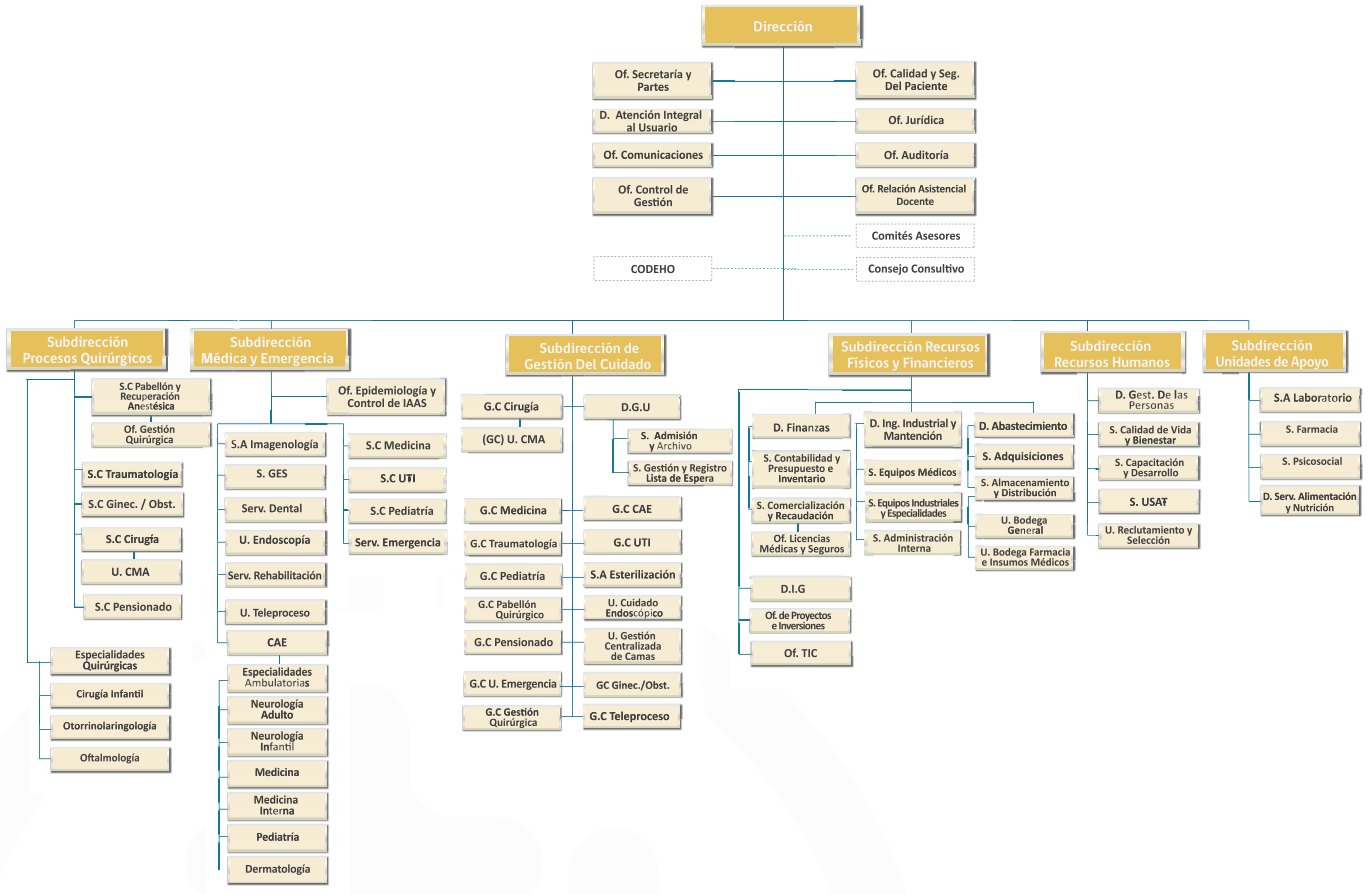
- Incorporación de nuevos especialistas al establecimiento en Período Asistencial Obligatorio (PAO), gracias a las estrategias del Gobierno para la Formación y Retención de Especialistas en el Sector Público de Salud.
- Actualización de la estructura organizacional (organigrama en la próxima página). Creación de la Subdirección de Procesos Quirúrgicos y de la Subdirección de Unidades de Apoyo.
- Creación y puesta en marcha del Departamento Gestión de las Personas, permitiendo un reordenamiento de las funciones propias del área de personal, tales como contratos, reconocimientos de asignaciones pecuniarias y no pecuniarias, entre otros, profesionalizando funciones estratégicas.
- Aumento de la dotación en 98 funcionarios en el periodo 2014–2016, para la mejor atención y resolución de nuestra red usuaria.
- Creación de la Unidad de Salud de Trabajador (USAT) que contempla la integración de las áreas de Salud del Personal, Psicosocial, Prevención de Riesgos y Medio Ambiente. La USAT vela por la salud de los funcionarios, insumo esencial para poder brindar atención de calidad a los usuarios y así ser un real aporte a la salud de la comunidad.

MÉDICOS

ESPECIALIDAD	2014	2017	INCREMENTO
ANESTESIOLOGIA	4	7	3
CIRUGIA GENERAL	4	6	2
CIRUGIA PEDIATRICA	1	1	0
DERMATOLOGIA	1	1	0
ENDOSCOPIA	2	2	0
RADIOLOGIA	2	2	0
MEDICINA DE URGENCIA	1	2	1
MEDICINA FAMILIAR	0	2	2
MEDICINA INTERNA	3	7	4
MEDICO CIRUJANO	17	19	2
NEUROLOGIA ADULTO	0	1	1
NEUROLOGIA INFANTIL	1	1	0
OBSTETRICIA Y GINECOLOGIA	5	9	4
OFTALMOLOGIA	3	4	1
OTORRINOLARINGOLOGÍA	3	3	0
PEDIATRIA	9	10	1
CARDIOLOGÍA	4	1	1
TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA	60	7	3
TOTAL		85	25

ORGANIGRAMA HOSPITAL DE SAN CARLOS

APROBADO POR RESOLUCIÓN EXENTA 1H2 N° 1873, 15 DE MAYO DEL 2017



PRINCIPALES HITOS 2017

- Significativo incremento de la dotación del establecimiento, asociadas a implementación de iniciativas de desarrollo local y la necesidad de disminuir las brechas de recurso humano existente.
- Cambio en la modalidad de entrega del beneficio de alimentación, de cheque o documento físico a tarjeta que se administra de manera electrónica, permitiendo optimizar las horas de recurso humano disponible para la entrega del beneficio
- Implementación del sistema WORKFLOW, aplicación del Sistema de Información de Recursos Humanos (SIRH), el cual permite la automatización en la gestión de los ausentismos por feriados legales, permisos administrativos y Descansos Compensatorios.
- Suscripción de convenio con empresas I-MED y MEDIPAAS, permite la tramitación de licencias médicas en forma electrónica, evitando que los funcionarios que se encuentran delicados de salud, hagan llegar físicamente la indicación de reposo.
- Aplicación de la Ley N° 20.972 "Encasillamiento", Perfecciona Asignaciones para los Funcionarios del Sector Salud y Delega Facultades para la Fijación de las Plantas de Personal de los Servicios de Salud y del Fondo Nacional de Salud.
- Traspaso de los trabajadores de modalidad Compra de Servicios a Honorarios Suma Alzada, mejorando en gran medida las condiciones contractuales de 31 personas beneficiarias del Hospital de San Carlos.
- Creación de la Unidad de Reclutamiento y Selección de las personas, cuya función principal es liderar los procesos de reclutamiento y selección del recurso humano del establecimiento, a través de la aplicación de políticas definidas participativamente por el Servicio de Salud Ñuble, para la incorporación de los trabajadores más calificados.
- Realización de tres jornadas de capacitación y un encuentro provincial de Salud en torno al Fortalecimiento del Capital Social, ofrecido por el académico de la U. de Chile, Carlos Vignolo.
- Se realizó la 1° Cuenta Pública de Calidad de Vida y Bienestar, donde se presentó el trabajo realizado en el año 2017, se trabajó en mesas y se propuso nuevos temas para abordar en el plan del 2018.
- Jornada de Desvinculación, donde despedimos a los 14 funcionarios que jubilaron en el año 2017.

Hospital de San Carlos Dr. Benicio Arzola Medina
Servicio de Salud Ñuble
Ministerio de Salud

FELICITACIÓN

Respetuosamente me dirijo a usted, para hacer llegar mis más sinceras felicitaciones y agradecimientos por la excelente atención que he recibido por parte de la Sra. Claudia Pinto Q. y Sra. Berta Morales, ambas kinesiólogas en el servicio de Kinesiología del establecimiento que usted dirige. Soy paciente con serios problemas óseos y la verdad la disposición, el cariño, la atención que entrega cada una de ellas, es incomparable. Sé y estoy segura que es un servicio en el que todo sus integrantes tienen esa misma vocación de entrega ya que es maravilloso llegar a un servicio, en el que uno sabe que la sonrisa, la buena atención, el profesionalismo entregado y que obviamente poseen, es incomparable. Gracias Sra. Directora, por tener en ese hospital, profesionales de gran calidad, dejan en muy buen pie el establecimiento.

Felicitaciones
Folio N° 117102-1397
Fecha: 30.01.2017

Hospital de San Carlos Dr. Benicio Arzola Medina
Servicio de Salud Ñuble
Ministerio de Salud

HOSPITAL DE SAN CARLOS
DR. BENICIO ARZOLA MEDINA

EN NUESTRO HOSPITAL

SOMOS

632

FUNCIONARIOS

	2014	2015	2016	2017
PROFESIONALES	146	168	176	182
TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS	252	263	299	301
AUXILIARES	60	63	57	54
MÉDICOS	55	61	77	84
ODONTÓLOGOS	8	10	10	11
	521	565	619	632

GESTIÓN FINANCIERA

CUENTA
PÚBLICA
GESTIÓN 2017

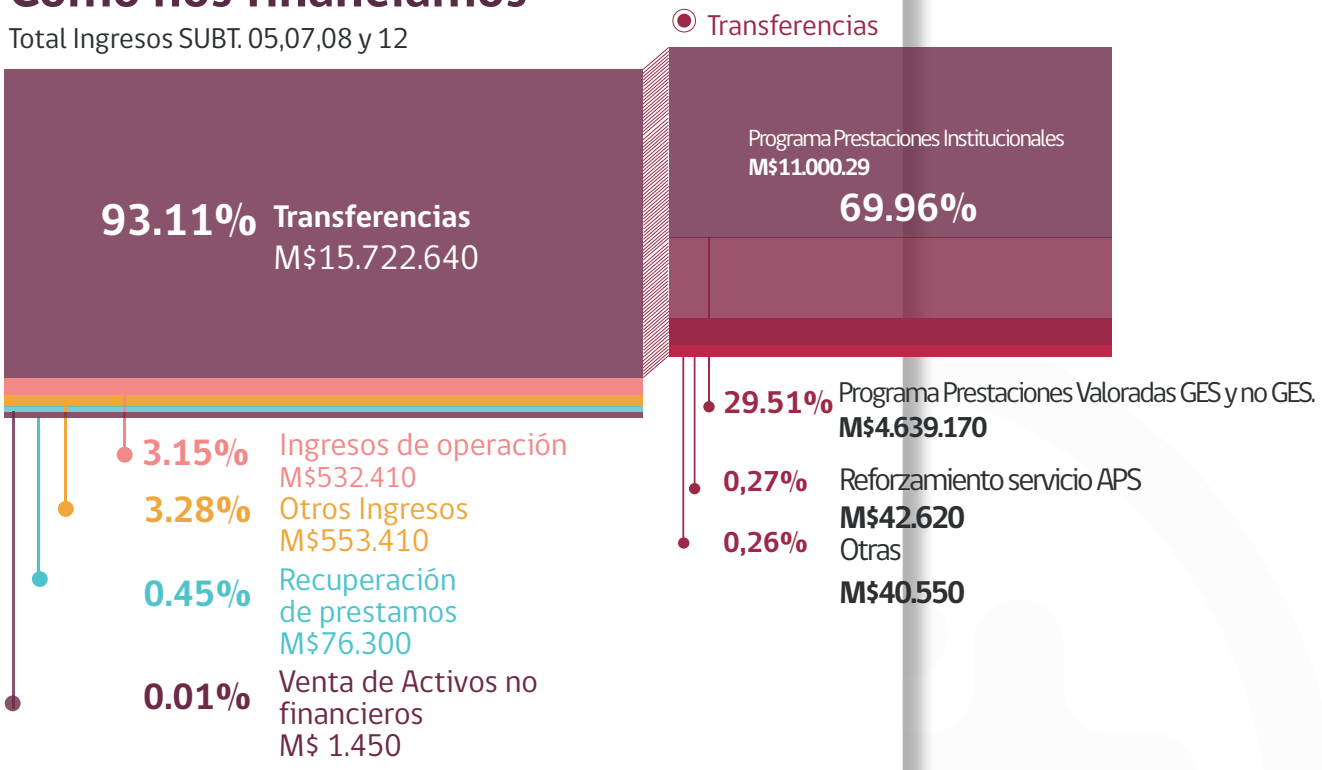
PRESUPUESTO

Nuestro Presupuesto
Ingresos 2017

El 2017 contamos con un presupuesto de **M$ 16.886.230.** El **93,1%** proviene de Transferencias Corrientes y el **6,9%** restante de ingresos de operación, otros ingresos y recuperación de años anteriores.

Cómo nos financiamos

Total Ingresos SUBT. 05,07,08 y 12



De las transferencias, el **69,96%** corresponde a Prestaciones Institucionales, el **29,51%** a Prestaciones Valoradas Ges y No Ges, el **0,27%** corresponde Reforzamiento Servicio APS y el **0,26%** restante a otras transferencias.

Hitos

- Implementación de sistema Transbank como alternativa de pago para nuestros pacientes, a contar de Octubre del 2016, que significó recuperación de ingresos por monto entre los meses de Octubre a Diciembre 2016 por M$3.943.- y durante el año 2017 de M$26.449.
- A contar de Junio del 2016 se incorpora un Profesional Contador Auditor a cumplir funciones de encargado de Inventario, anteriormente las realizaba un Técnico.
- Profesionalización del cargo de Facturación y Convenios del establecimiento, que permitió gestionar facturación por M$563.819 año 2016 y M$608.322 durante el año 2017. Además de facilitar los procesos administrativos relacionados con los convenios de colaboración en Red y la transición al proceso facturación electrónica, a contar de febrero de 2017.

Nuestro Presupuesto
Gastos 2017

El total de gastos de 2017 fue de M$ 17.684.033. El 66% fue destinado a gastos en personal y el 34% restante correspondió a bienes y servicios de consumo, activos no financieros y otros gastos.

66.0% **Gastos en Personal**
M$11.675.669

33.7% Bienes y Servicios de consumo
M$5.955.065

0.3% Activos no financieros
M$53.299

BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO
M$5.955.065

- **Compra de Prestaciones**
  M$887.144 17,70%
- **Materiales y Útiles Quirúrgicos**
  M$ 1.344.843 26,83%
- **Productos Farmacéuticos**
  M$ 784.964 15,66%
- **Alimentación**
  M$ 341.850 6,82%
- **Mantenimiento y Reparaciones**
  M$ 913.432 18,22%
- **Servicios Básicos y Generales**
  M$ 1.016.912 20,29%
- **Otros (resto items)**
  M$ 665.920 13,28%
- **Sumas M$**
  M$ 5.955.065 119%

M$ 17.684.033
Presupuesto de Cierre

M$ 16.886.230
Presupuesto de Apertura

NUESTRA INFRAESTRUCTURA

La innovación como valor esencial de nuestra institución, nos ha empujado a crecer y esto se ha manifestado en nuestro mapa interno. Si en el año 2014 el hospital contaba con una superficie total construida de 12.450 mt2, hoy cuenta con 14.370 M2.

La mayoría de las obras han sido ejecutadas con recursos propios, gracias al equipo de mantención, actualmente dependiente de la Subdirección de Recursos Físicos y Financieros.

Es para nosotros motivo de alegría que el crecimiento en superficie construida esté marcado por obras tan significativas para nuestra comunidad, como lo son: nuevos pabellones, escáner, nuevos box, entre otros.

Scanner – 89,37m2
Piso Mecánico Pabellón – 18,45 m2

107,82 m2

TOTAL DE CONSTRUCCIONES NUEVAS DURANTE EL 2017

Archivo – 163,28 m2
Remodelación OIRS – 34,9
Remodelación Farmacia – 41,76m2
Remodelación Box y lavado Dental – 27,67

267,61 m2

TOTAL DE SUPERFICIE REMODELADA DURANTE 2017

Pabellones de ginecología – 95,85m2
Otorrinos – 44,5m2

140,35 m2

TOTAL DE SUPERFICIE REMODELADA DURANTE 2017 – 2018

OBRAS ACTUALES EN EJECUCIÓN TERMINO PROYECTADO 2018

1. AMPLIACIÓN SERVICIO REHABILITACIÓN.

El proyecto completo considera 290m2. De estos 160m2 corresponden a la remodelación, ejecutada por el Departamento de Ingenieria Industrial y Mantención y 130m2 de obra nueva ejecutada por una empresa externa, actualmente trabajando en la ejecución de las fundaciones.

2. REMODELACIÓN DIG – 86,57m2, ejecutada por el Departamento de Ingenieria Industrial y Mantención. Actualmente en trabajo de obra gruesa.

3. PAVIMENTACIÓN PATIO EX MODULARES – 460 m2 , ejecutada por una empresa externa actualmente en ejecución.

Hospital de San Carlos Dr. Benicio Arzola Medina
Servicio de Salud Ñuble
Ministerio de Salud

FELICITACIÓN

Quiero agradecer y felicitar a los funcionarios de urgencia y pediatría quienes recibieron el día 27 de diciembre de 2017 a mi persona y mi hijo, el que llego al servicio con un cuadro muy complicado de fiebre producto de una infección urinaria. El trato al ingresar en urgencia fue rápido y cordial, pero quiero destacar sobre todo la atención profesional y amable del equipo de pediatría. Hasta hoy mi hijo sigue hospitalizado y todos los turnos se han preocupado de forma increíble por su recuperación, entregando los cuidados, tratamientos y cariño que se necesitan y que dan la tranquilidad a las mamás que llegamos con gran angustia a tratar a nuestros hijos. Solicito a quien corresponda puedan destacar la labor de las funcionarias, ojalá no solo con una felicitación, sino que con algún premio o una observación positiva en sus calificaciones.

Felicitaciones
Folio N° 117102-2145
Fecha: 30.12.2017

Hospital de San Carlos Dr, Benicio Arzola Medina
Servicio de Salud Ñuble
Ministerio de Salud

HOSPITAL DE SAN CARLOS
DR. BENICIO ARZOLA MEDINA

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

CUENTA
PÚBLICA
GESTIÓN 2017

¿CON QUÉ CONTAMOS?

5

PABELLONES

7

CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS

20

BOX DE ATENCIÓN POLICLÍNICO

116

CAMAS

NUESTRAS ESPECIALIDADES

Nuestro hospital cuenta con 13 especialidades médicas y 8 odontológicas, a través de ellas un equipo humano de 84 médicos y 11 odontólogos busca responder a los eventos de salud de nuestra población.

13

ESPECIALIDADES MÉDICAS

Pediatría, Otorrino, Radiología, Neurología Infantil, Ginecología Obstétrica, Oftalmología, Cirugía Adulto, Cirugía Infantil, Traumatología, Medicina Interna, Dermatología, Anestesiología y Endoscopia. Durante 2018 se sumará la especialidad de cardiología.

8

ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS

Endodoncia, Cirugía Maxilofacial, Periodoncia, Implantología Oral, Radiología Maxilofacial, Rehabilitación Oral y Odontopediatría. En abril de 2017 se incorporó la especilidad de ortodoncia.

CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDAD

Desde el año 2014 a la fecha se ha realizado un importante trabajo clínico administrativo para reducir los tiempos de espera para acceder a una atención por parte de los especialistas de nuestro establecimiento. Este trabajo ha consistido en dar resolución de la forma más oportuna posible respetando la antigüedad y prioridad clínica de cada usuario, propiciando de esta forma, la equidad de acceso para la población asignada.

	PEDIATRÍA	MEDICINA INTERNA	DERMATOLOGÍA	NEUROLOGÍA INFANTIL	NEUROLOGÍA ADULTO	GASTROENTEROLOGÍA ADULTO	CIRUGÍA GENERAL
2017	3.877	4.807	1.636	1.665	1.376	898	5.648
2014-2016	14.732	32.304	4.968	6.728	1.393	0	20.166

	GINECOLOGÍA OBSTETRICIA	OFTALMOLOGÍA	OTORRINO	TRAUMATOLOGÍA	ANESTESIOLOGÍA	TOTAL
2017	4.848	4.566	3.061	7.835	0	40.217
2014-2016	14.278	10.039	10.678	20.314	120	135.290

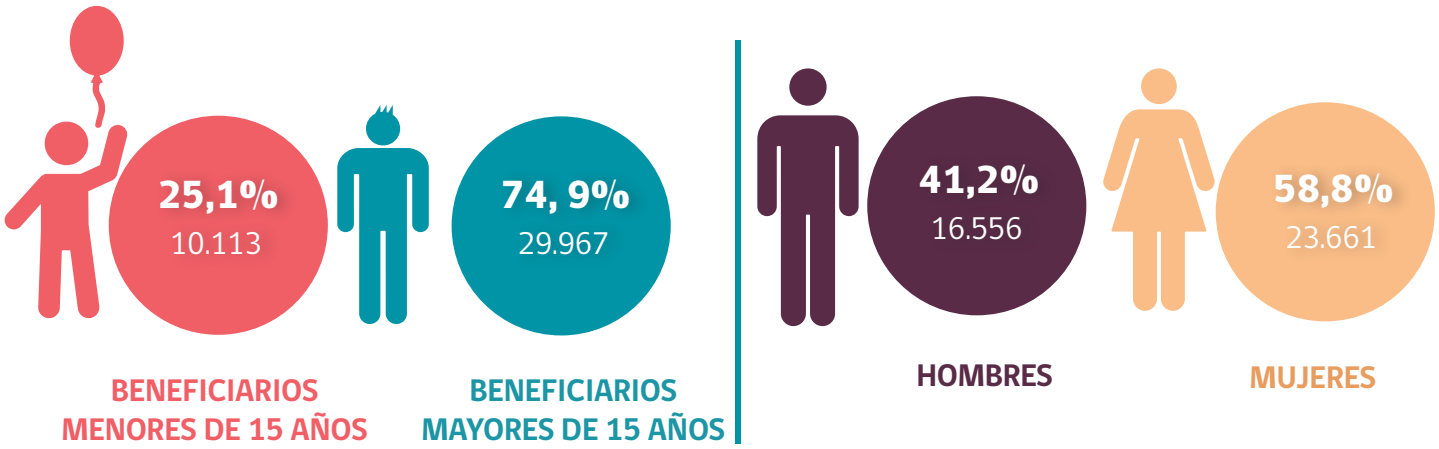
Durante el 2017 se realizaron **40.217** consultas médicas de especialidad. Totalizando **175.507** atenciones en el periodo 2014-2017.

Entre las especialidades más demandadas por nuestra red de usuarios en este periodo, destacan: traumatología, cirugía y medicina.

175.507

ATENCIONES DE ESPECIALISTAS FUERON EJECUTADAS EN EL PERIODO 2014-2017

¿QUIÉNES CONSULTAN A NUESTROS ESPECIALISTAS?



BENEFICIARIOS MENORES DE 15 AÑOS

BENEFICIARIOS MAYORES DE 15 AÑOS

HOMBRES

MUJERES

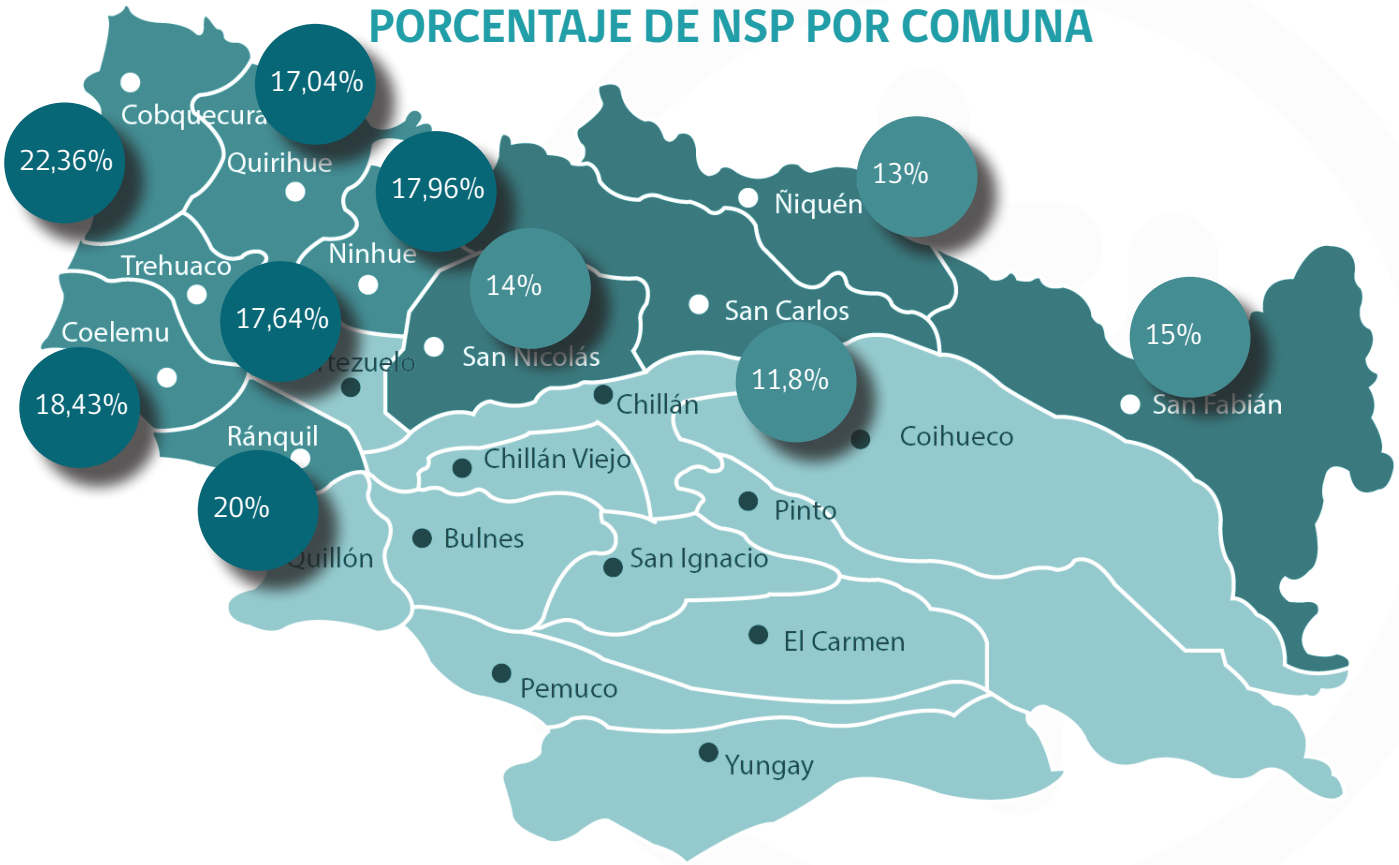
¿SABÍAS QUE UNO DE LOS PRINCIPALES PROBLEMAS A LA HORA AGENDAR HORAS MÉDICAS ES CONTACTAR A LOS USUARIOS?

Esto sucede porque muchas veces cambian de teléfono o las direcciones entregadas no coinciden con el lugar donde actualmente viven.

¡Por esto es muy importante que puedas tener tus datos actualizados!

Si eres usuario, consultas a especialistas, o tienes controles médicos en nuestro hospital, te invitamos
a acercarte a Informaciones (OIRS), para poder tener tus datos al día.
Este simple gesto nos ayuda a todos. No sólo permite que puedas atenderte oportunamente, sino además, ayuda a que otros usuarios puedan aprovechar las horas médicas disponibles en el Hospital de San Carlos

PORCENTAJE DE NSP POR COMUNA



- El año 2015 nuestra microrred es modificada incorporándose a nuestro establecimiento las comunas del secano costero.

Hospital de San Carlos Dr. Benicio Arzola Medina
Servicio de Salud Ñuble
Ministerio de Salud

FELICITACIÓN

Quiero hacer un reconocimiento a la dirección del Hospital de San Carlos, por la moderna infraestructura, implementación y profesionales de la salud y técnico con que cuenta y que beneficia a tantos pacientes que recurren a él para mejorar su calidad de vida. Se agradece la oportuna atención y diagnóstico de su cáncer de colon y estomago a mi padre Manuel Sepúlveda con lo cual hoy está vivo y recuperándose. Por lo anterior como comunidad les instamos a seguir implementando mayores tecnologías y mantener el alto nivel profesional que tienen sus funcionarios que va en beneficio de toda la comunidad San Carlina y sus alrededores.

Felicitaciones
Folio N° 117102-1521
Fecha: 26.03.2018

Hospital de San Carlos Dr. Benicio Arzola Medina
Servicio de Salud Ñuble
Ministerio de Salud

HOSPITAL DE SAN CARLOS
DR. BENICIO ARZOLA MEDINA

LISTA DE ESPERA CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDAD

Especialidad	2016	2017	Total	
Cirugía Adulto	1	403	404	4.7%
Cirugía Infantil	14	71	85	1%
Dermatología	339	457	796	9.3%
Ginecología	2	38	40	0,46%
Medicina Interna	783	764	1.547	18%
Neurología adulto	9	21	30	0,35%
Neurología Infantil	34	98	132	1,5%
Obstetricia	0	46	46	0,53%
Oftalmología	78	486	564	6.6%
Otorrinolaringología	568	1.185	1.753	20,55%
Pediatría	0	195	195	2,2%
Traumatología	975	1.963	2.938	34,4%
Total	2.803	5.727	8.530	100%

Lista de espera corte 31 de diciembre 2017

El Hospital de San Carlos dio cumplimiento total al COMGES (Compromiso de Gestión) de Listas de Espera. No registra usuarios en lista de espera del periodo 2015 o anterior al año señalado.

RESOLUCIÓN DE LISTAS DE ESPERA POR ESPECIALIDADES

El 73,63% de nuestros usuarios egresa de la listas de espera con su atención realizada. El 5.88% egresa producto de dejar medios de contacto (teléfonos) que no responden, el 5.59% es no pertinente, un 3.96% egresa por rechazo voluntario a la atención, y un 3.25% corresponde a programa de resolutividad (APS), el restante 7.69% se distribuye en otras 13 causales.

CONSULTA PROFESIONALES NO MÉDICOS

Durante el 2017 se realizaron **46.130** consultas por profesionales de la salud en el área ambulatoria, **2.406** consultas más que el año 2016.

Los profesionales que tienen el mayor número de prestaciones son los kinesiólogos con un total de **15.688** consultas anuales. Luego se encuentran las enfermeras con **12.714** y los tecnólogos médicos con **6.696** atenciones.

	2014	2015	2016	2017
Total Actividad Asistencial Otros Profesionales	**34.669**	**41.228**	**43.724**	**46.130**
Enfermera	4.436	6.917	11.143	12.714
Matrona	2.767	2.696	2.718	2.563
Nutricionista	1.592	1.775	2.130	2.743
Psicologo	459	953	632	505
Fonoaudiologo	1.891	2.398	2.895	3.892
kinesiologo	19.204	19.809	17.133	15.688
Terapeuta Ocupacional	0	0	354	63
Tecnologo Médico	2.874	5.142	6.057	6.696
Asistente Social	1.446	1.538	981	866

La disminución en algunas áreas, como la kinesiológica se debe a la mayor complejidad de los usuarios atendidos. Además, por norma ministerial se modificó el número de atenciones que puede realizar un profesional, pasando de cuatro a tres atenciones por hora.

CONSULTA ODONTOLÓGICAS

El Servicio Dental realizó un total de 12.547 atenciones odontológicas durante 2017, totalizando 47.745 atenciones en el periodo 2014-2017.

CONSULTAS ESPECILIDADES	Producción 2014	Producción 2015	Producción 2016	Producción 2017
Cirugía Bucal	1.761	1.369	1.364	1.447
Endodoncia	1.683	2.642	2.060	1.809
Odontopediatría	970	914	840	749
Operatoria	411	287	351	336
Peridoncia	1.005	878	906	870
Reabilitación Prótesis Removible	4.337	5.473	5.147	5.724
Reabilitación Prótesis Fija	355	389	546	504
Trast. T.M. y Dolor Orofacial	86	135	233	105
Cirugía y T.M. Facial	68	410	578	461
Ortodoncia y Ortopedia Dento Maxilofacial	0	0	0	542
TOTAL CONSULTA/CONTROL ESPECIALIDAD	10.676	12.497	12.025	12.547

HITOS 2017 SERVICIO DENTAL

- Implementación de nuevo box clínico para desarrollar especialidad de ortodoncia y llegada de especialista con 44 Hrs.
- 100% cumplimiento de COMGES de listas de espera.
- Renovación de equipo radiográfico intraoral, se da de baja equipo con más de 25 años de uso, permitiendo obtener una mejor calidad de imagen y menores tiempos de exposición a los rayos X para los pacientes.
- Adquisición de equipos para la realización de endodoncia mecanizada (motor rotatorio y localizador de ápice), permitiendo mayor seguridad en los tratamientos y comodidad para pacientes y profesional.
- Realización de primera jornada de referencia y contrareferencia para nuestra microred APS, duración 8 horas. En esta jornada participaron 35 odontólogos de toda las comunas que integran la microrred San Carlos, en una exitosa actividad que contribuyó al trabajo coordinado del hospital con la Atención Primaria.

NUEVA ESPECIALIDAD 2017: ORTODONCIA

- Buscando avanzar en la entrega de una atención dental cada vez más completa para todos los usuarios del establecimiento, el Hospital de San Carlos cuenta a partir de julio con un ortodontista con 44 horas semanales dedicadas exclusivamente al recinto hospitalario.
- Para esto se implementó un nuevo box clínico exclusivo para esta especialidad. Cerca de 600 usuarios que permanecían en la lista de espera en Chillán ya están comenzando a ser atendidos en nuestro hospital.

UNIDAD DE EMERGENCIA

	C1	C2	C3	C4	C5
MENORES DE 15 AÑOS	135	1.942	9.272	17.014	6.499
MAYORES DE 15 AÑOS	97	2.022	9.343	21.398	9.341
TOTAL	232	3.964	18.615	38.412	15.840

- Durante el año 2017 la Unidad de Emergencia lograr disminuir en número de consultas, gracias a la menor cantidad de pacientes no pertinentes -categorizados como C4 y C5- que llegaron hasta nuestro establecimiento.
- Lo anterior es positivo ya que los pacientes "no pertinentes" presentan cuadros de salud que por su menor riesgo, deberían ser atendidos en la APS (Cesfam, Postas y SAPU).
- Si en 2016 se atendieron 69.241 pacientes C4 y C5, en 2017 el número se redujo a 54.252.
- Durante 2016 y 2017 se implementó una estrategia de coordinación con la APS para el agendamiento de horas y derivación de pacientes.
- Durante el periodo invernal se incorporó un asistente social - dependiente del Departamento de Atención Integral al Usuario- con funciones de monitor en la Sala de Esperas, para informar a la población usuaria sobre temas como tiempos de espera, categorización, entre otros.
- Del total de atenciones brindadas en 2017, el 63% corresponde a Consulta Médica de Urgencia Adulto, el 31% a Consulta Médica de Urgencia Infantil y 6% Consulta Médica de Urgencia Gineco-Obstetra.

CONSULTAS U. DE EMERGENCIA ÚLTIMOS 4 AÑOS

AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017
93.257	94.217	93.436	82.064

ATENCIÓN HOSPITALARIA

CUENTA
PÚBLICA
GESTIÓN 2017

EGRESOS HOSPITALARIOS

6.446

¿QUÉ SON LOS EGRESOS HOSPITALARIOS?

Es el retiro de los servicios de hospitalización de un paciente que ha ocupado una cama en el hospital.

El Hospital de San Carlos ha logrado aumentar progresivamente sus egresos hospitalarios y la complejidad de prestaciones otorgadas. Es así como a este logro ha contribuido la creación de las camas UTI y del Servicio de Traumatología, ambas creadas durante 2015.

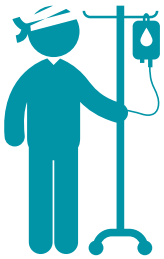
La reciente inauguración de dos pabellones ginecológicos en nuestro establecimiento, también tiene como propósito liberar tiempos de pabellón para continuar aumentando la producción quirúrgica y la resolución de listas de espera en nuestro hospital.

EGRESOS POR SERVICIO	EGRESOS 2014	EGRESOS 2015	EGRESOS 2016	EGRESOS 2017	TOTAL
Medicina Interna	2.008	1.817	1.664	1.652	7.141
Camas UTI	0	0	178	104	282
Camas Cirugía	1.885	2.201	1.855	1.612	7.553
Camas Traumatología	0	0	508	468	976
Camas Pediatria	907	861	849	710	3.327
Camas Cuna	139	123	81	110	453
Obstetricia	745	726	719	687	2.877
Ginecología	388	589	531	541	2.049
Pensionado	462	466	614	565	2.107

- En el periodo 2014-2017 se realizaron **26.665** egresos hospitalarios desde nuestro establecimiento.
- Las prestaciones realizadas dependen de la epidemiología de la población.

PROMEDIO DÍAS DE ESTADA

4,1



El Promedio de Días de Estada es el número promedio de días de hospitalización por cada paciente en un periodo de tiempo dado. Mide desde el ingreso al egreso del usuario.

El Hospital de San Carlos tuvo un promedio de 4,1 días de estada entre sus usuarios. El uso de nuestras camas se distribuye de la siguiente forma en nuestros servicios.

PROMEDIO DÍAS DE ESTADA POR SERVICIO

SERVICIO	2014	2015	2016	2017
Medicina Interna	4,1	4,5	4,4	4,9
UTI	5,4	7,0	6,6	7,2
Cirugía	0,0	0,0	4,6	4,9
Traumatología	4,0	4,0	3,5	4,4
Pediatría	0,0	0,0	5,9	6,7
Camas Cuna	2,5	2,6	2,6	2,6
Obstetricia	0,0	0,0	0,0	0,0
Ginecología	2,3	2,6	2,5	2,5
Pensionado	2,9	3,0	2,8	2,7

PRODUCCIÓN QUIRÚRGICA HOSPITAL DE SAN CARLOS

La producción quirúrgica de Hospital de San Carlos alcanzó **6.424** **intervenciones durante el año 2.017.** En total, en periodo 2014-2017 el Hospital de San Carlos realizó un total de **28.096** **intervenciones quirúrgicas.**

Entre las intervenciones más recurrentes destacan: cirugía abdominal, cirugías traumatológicas, odontológicas y tegumentos.

Intervenciones Quirúrgicas	Producción 2014-2016	Producción 2017	Total periodo 2014-2017
Neurocirugía	242	94	336
Cirugía Oftalmológica	1.708	653	2.361
Cirugía Otorrinolaringológica	1.464	366	1.830
Cirugía de Cabeza y Cuello	74	39	113
Cirugía Plástica y Reparadora	2.287	378	2.665
Tegumentos	2.251	635	2.886
Cirugía Cardiovascular	473	236	709
Cirugía Toraxica	38	12	50
Cirugía Abdominal	3.240	1.059	4.299
Cirugía Proctológica	341	114	455
Cirugía Urológica y Suprarrenal	811	151	962
Cirugía de la Mama	12	3	15
Cirugía Ginecológica	1.230	428	1.658
Cirugía Obstétrica	1.757	435	2.192
Traumatología y Ortopedia	2.312	805	3.117
Odontología (COD 27-03+COD 27-02-001) Aranc.Fonasa	3.129	867	3.996
Retiro Elementos Osteosintesis	303	149	452
TOTAL INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	**21.672**	**6.424**	**28.096**

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

1.429 AMBULATORIA

2.144 HOSPITALIZADA

567 URGENCIA

CIRUGÍA MAYOR

La Cirugía Mayor Ambulatoria es el modelo organizativo de la asistencia quirúrgica que permite tratar al paciente de una forma segura y efectiva sin necesidad de ingreso y sin utilización de una cama de hospitalización. La cirugía sin ingreso constituye un reto constante para todo el equipo quirúrgico a fin de minimizar las complicaciones y devolver al paciente a su entorno lo antes posible, manteniendo en todo momento la calidad del acto quirúrgico.

CIRUGÍA MENOR **2.284**

TOTAL IQ **6.424**

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA

Constantemente están ingresando a la Lista de Espera nuevos usuarios. En los últimos años se ha reducido el tiempo que demoran en ser atendidos las personas que llevan más de dos años aguardando por una intervención. Acualmente no existen paciente anteriores al año 2014 en Lista de Espera Quirúrgica, hecho que marca el cumplimiento por parte de nuestro establecimiento del COMGES de Listas de Espera Quirúrgica.

Especialidad	2015	2016	2017	Total
Cirugía Adulto	117	141	250	508
Otorrinolaringología	28	145	173	346
Oftalmología	17	83	225	325
Ginecología	44	51	175	270
Cirugía Infantil	11	33	219	263
Traumatología	5	19	107	131
Neurocirugía		5	4	9
Urología			1	1
Total	**222**	**477**	**1.154**	**1.853**

Lista de Espera al 31 de diciembre de 2017

TIEMPOS DE ESPERA PROMEDIO PARA INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA

Especialidad	Mayor a 1 año	Menor a 1 año	Total	% Mayor a 1 año
Cirugía Adulto	250	258	508	49.2
Otorrinolaringología	173	173	346	50.0
Oftalmología	225	100	325	69.2
Ginecología	175	95	270	64.8
Cirugía Infantil	219	44	263	83.3
Traumatología	107	24	131	81.7
Neurocirugía	4	5	9	44.4
Urología	1		1	100
Total	**1.154**	**699**	**1.853**	**62,3**

Tiempos de Lista de Espera Quirúrgica a diciembre de 2017

UNIDADES DE APOYO

EL 2017 SE CREA LA SUBDIRECCIÓN DE UNIDADES DE APOYO CON EL OBJETIVO DE COORDINAR UN TRABAJO MÁS EFECTIVO Y COORDINADO DE ÁREAS CLAVES, QUE RESULTAN VITALES PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA ACTIVIDAD CLÍNICA.

ESTA SUBDIRECCIÓN AGRUPA: LABORATORIO, FARMACIA, SECCIÓN PSICOSOCIAL Y SERVICIO DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN.

CUENTA
PÚBLICA
GESTIÓN 2017

LABORATORIO

PRINCIPALES HITOS DEL EQUIPO PERIODO 2014-2016:

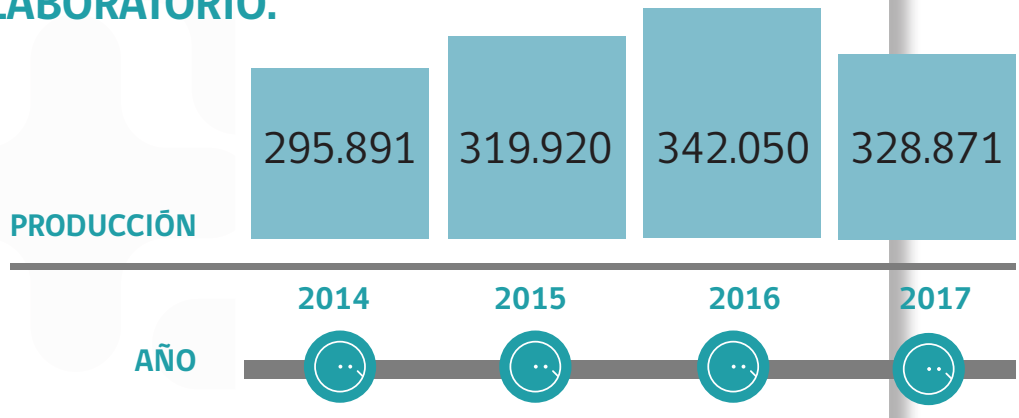
- Implementación de nuevas técnicas para detección de enfermedades de transmisión sexual: cultivo Neisseria Gonorrhoeae y cultivo de Chlamydia. Las cuales al ser detectadas oportunamente permiten a nuestros usuarios optar por un tratamiento muy simple y definitivo para estas dos patologías.

- En el año 2015 se implementa Química Seca como técnica diagnóstico. Tecnología de primer nivel, para poder brindar un servicio de excelencia a nuestros usuarios. En EEUU más del 50% de los laboratorios usan esta tecnología.

- En el año 2015, establecimos en coordinación con la Unidad de Medicina Transfusional del Hospital Clínico Herminda Martín, la donación de sangre altruista, la que se realiza los segundos y cuartos jueves de cada mes.

- Implementación de sistema informático para la Unidad de Medicina Transfusional, de tal manera de establecer una adecuada Trazabilidad, es decir, permitir ubicar e identificar la sangre y sus componentes en forma de hemoderivados, en cualquier etapa del proceso, desde la donación hasta su destino final.

PRODUCCIÓN UNIDAD DE APOYO Y DIAGNÓSTICO LABORATORIO.



La razón de la aparente baja en la producción de 2017 respecto a 2016 se debe a que el examen de hemoglucotest era considerado como producción del laboratorio, situación que cambió por normativa a partir del año 2017.

PRINCIPALES HITOS DEL EQUIPO PERIODO 2017:

- Se realizan 1.457 procesos transfusionales, un 16% más que el año anterior. Este importante incremento es posible en gran medida a la creación de la Sala de Toma de Muestras.

- Se realizan 1.018 transfusiones de glóbulos rojos, lo que nos posiciona como una Unidad de Medicina Transfusional tipo III de acuerdo a lo dispuesto por el Ministerio de Salud. Esto avala la alta complejidad con la que nuestro laboratorio realiza su quehacer diario y la creciente resolutividad de nuestros procesos.

- En el proceso de Reacreditación, se logra un cumplimiento de 6 de las características aplicables a nuestro laboratorio. Esto reafirma la excelencia y calidad con la que realizamos nuestros procesos y la calidad de nuestros exámenes.

- Con la paulatina modernización de equipo clínico y el cumplimiento de desafíos y metas que el equipo de trabajo ha adquirido, se mejoran los tiempos de respuesta de los exámenes de Laboratorio, superando el umbral establecido en las secciones de Química Clínica y Hematología, lo cual se traduce en un menor tiempo de espera para nuestros usuarios.

- Se implementa entrega de resultados en línea para las Unidades del Hospital, optimizando los tiempos de respuesta en atención a pacientes en sala.

- Se extiende la cobertura de exámenes de Antígeno Prostático Específico para las 20 comunas de la nueva región de Ñuble, para contribuir a la prevención del cáncer de próstata, tercera causa de muerte en hombres de países desarrollados, después del pulmonar y gástrico.

- Se rediseña y construye una nueva Sala de Toma de Muestras. Un espacio especialmente creado para brindar calidad y seguridad en los procesos del paciente.

SECCIÓN PSICOSOCIAL

LA SECCIÓN PSICOSOCIAL SE CREA EL 2016 BUSCANDO FORTALECER LA ATENCIÓN CLÍNICA A TRAVÉS DE LA PESQUISA, TRATAMIENTO Y/O RESOLUCIÓN LOS FACTORES DE RIESGO/ VULNERABILIDAD PSICOSOCIALES QUE INCIDEN EN LA CONDICIÓN DE SALUD DE LOS USUARIOS, TANTO EN LA ATENCIÓN ABIERTA COMO CERRADA.

HITOS 2014-2016

- La resolución exenta 4 H2/N° 3563 del 31 de diciembre de 2015, establece que a contar del 01 de enero de 2016, el Programa Chile Crece Contigo pasará a formar parte de la Sección Servicio Social del establecimiento

- Desde Septiembre del 2015 se establece un coordinador (Psicólogo)para la Prestación de Psiquiatría de Enlace, destinada a usuarios mayores de 15 años hospitalizados en los Servicios Clínicos del Hospital (Medicina, Cirugía, Ginecología y Obstetricia, Traumatología y Unidad de Tratamientos Intermedios) que ingresen por patologías del ámbito médico-quirúrgicos, o bien gineco-obstétricas, y que presenten durante su hospitalización el debut o la reagudización de una patología del ámbito de Salud Mental.

- A partir del 1 de Enero del 2016 se crea la Sección Psicosocial , dicha unidad tiene la responsabilidad de fortalecer la atención clínica a través de la pesquisa, tratamiento y/o resolución los factores de riesgo/vulnerabilidad psicosociales que inciden en la condición de salud de los usuarios, tanto en la atención abierta como cerrada; entregar atención de salud mental a los usuarios portadores de patologías de salud mental y psiquiatría que se hospitalizan (ya sea como diagnóstico principal de hospitalización o como comorbilidad al diagnóstico médico quirúrgico de ingreso); además tiene bajo su responsabilidad la coordinación del Sistema de Protección Social Chile Crece Contigo en el establecimiento

- A contar del 01 de enero de 2016, la resolución exenta 4 H2 N°3390, del 31/12/2015, destina a la profesional psicóloga del Consultorio Adosado de Especialidades a la Sección Servicio Social, con 22 horas.

SECCIÓN PSICOSOCIAL

HITOS 2017

- Implementación de diversas estrategias que apuntan a disminuir la cantidad de días de hospitalización sociosanitaria, entre las cuales se encuentran:
- Aumento de horas de Trabajador Sociales y psicólogo/a en Servicios Clínicos con refuerzo especial al Servicio de Medicina.
- Incorporación de la atención psicosocial en la unidad de emergencia en casos con indicadores de alto riesgo como: usuarios en condición de calle, usuario NN, Adulto Mayor o adulto dependiente y poli consultantes.
- Monitoreo semanal de pacientes hospitalizados que presentan indicadores de mediano y alto riesgo social, para pesquisa e intervención temprana.
- Se destina a un profesional como referente de la población Migrante.
- Adjudicación de fondos, de fortalecimiento del Programa de Apoyo al Recién Nacido que permite la implementación de un Lactario en el servicio de Pediatría del Hospital (monto $12.171.957) (se habilitará durante el 2018).

FARMACIA

ACTIVIDAD	N° DE PRESTACIONES 2017
Dispensación de Recetas: • Farmacia Urgencia • Farmacia Hospitalizado • Farmacia Ambulatorio	129.788
N° Total de Prescripciones	389.699
Intervenciones Farmacéuticas; • AF Programa TACO • AF Programa Cardiovascular • AF Policlínico del Dolor • Antibióticos Restringidos	2.418
Programa de Farmacovigilancia Clínica	29
Servicios Clínicos con Receta Electrónica	5

HITOS 2016

- Mantener un porcentaje de cumplimiento de despacho completo y oportuno, sobre el 99,5%, para nuestros usuarios ambulatorios (Indicador BSC). Así todos los pacientes reciben sus medicamentos de forma oportuna. Así no necesitan venir en reiteradas oportunidades para hacer retiro de sus medicamentos.

- Mantener un porcentaje de cumplimiento de medicamentos utilizados que pertenecen al arsenal farmacológico de nuestro hospital superior al 95%. Lo cual va de la mano de mantener un Comité de Farmacia operativo y funcional (Indicador BSC)

- Presencia de la Unidad de Farmacia en la Gestión Clínica, apoyando programas de atención Crónica, Hospitalizada y Urgencia. Así el trabajo farmaceútico se integra con otros profesionales para beneficiar los resultados farmacoterapeúticos.

- Cambios en la infraestructura y forma de operar de la Unidad, con la finalidad de optimizar los recursos existentes, brindando mayor rapidez en el proceso de atención.

HITOS 2017

- Remodelación y cambios en la infraestructura de la Unidad, permitiendo un mejor desarrollo y entrega de atenciones a nuestros usuarios internos/externos

- Realización de manera mensual de reuniones del Comité de Farmacia, lo que ha incidido en contar con medicamentos de primera línea para la atención de nuestros usuarios

- Realización de 6.000 Atenciones Farmacéuticas para usuarios del programa de anticoagulación oral (TACO). Esto contribuye en un beneficio a los usuarios pues complementa la atencion médica y se educa alpaciente en adherencia al tratamiento,.

- Visación del 100% de los antibióticos restringidos, definido en nuestro Hospital. Así hay un control de este tipo de medicamentos y se contribuye a evitar la resistencia antibiótica en nuestra población.

- Optimización de Sistema Informático Experto, mejorando la operatividad de este.

SERVICIO DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN

HITOS 2017

- Adquisición de bandejas térmicas y vajilla: inversión de 15.000.000
- Incorporación de fórmulas enterales: inversión mensual autorizada de $3.300.000 año 2017-2018.

- Osmolite; alimentación líquida en formato de un litro listo para usar (no requiere manipulación). Baja osmolalidad; disminuye el riesgo de diarrea en nuestros pacientes hospitalizados.
  Normocalórico; cubre las necesidades nutricionales de nuestros pacientes hospitalizados que no pueden alimentarse por vía oral.
  Fórmula pasteurizada que dura 24-48 horas, disminuyendo riesgo de contaminación en el paciente. Envase altamente resistente.

- Glucalbott; alimentación líquida en formato de un litro listo para usar (no requiere manipulación).
  Aporta carbohidratos de lenta absorción, especialmente diseñada para pacientes diabéticos, lo que favorece directamente al paciente porque mantiene normales sus glicemias.

- Glucerna 1.5; Fórmula líquida nutricional especializada, hiper calórica, hiper proteica que permite mejorar el control glicémico y una mezcla de lípidos que apoya la salud cardiovascular.
  Se recomienda en pacientes quemados, grandes heridas, cáncer, tumor, etc.

- Abintra; suplemento nutricional de alto valor biológico que promueve la síntesis y regeneración de de tejidos y la cicatrización de heridas.
  Está indicado en pacientes con ulceras por presión, úlceras por insuficiencia venosa, quemaduras, pie diabético, herida quirúrgicas y otras heridas.

- Glutapak-r; ayuda a proteger y restaurar la salud intestinal de los pacientes
  Se ocupa en pacientes con infecciones gastrointestinales (escherichia coli, rotavirus, clostridium difficile, salmonella, etc.
  También está indicado en personas con síndrome de intestino irritable, enfermedad inflamatoria intestinal, síndrome de intestino corto, colitis, malabsorción y diarreas.

SERVICIO DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN

HITOS 2017

- Se realiza capacitación al 98% de nuestros funcionarios sobre análisis de peligros y puntos de riesgos en la manipulación de los alimentos contribuyendo con esto en la distribución de una alimentación inocua y de calidad a todos nuestros pacientes hospitalizados.

- La alimentación entregada es adecuada a las necesidades nutricionales de nuestros pacientes. A partir de Agosto del año 2017 aumentamos el aporte proteico con proteínas de alto valor biológico proveniente de alimentos cárnicos beneficiando al 86% de nuestros pacientes hospitalizados, ya que fortalece el sistema inmune y favorece la regeneración de tejidos.

- Para la planificación de las minutas se consideran los gustos, preferencias y requerimientos de nuestra población, por lo que la aceptabilidad por parte de nuestros pacientes hospitalizados es alta, lo cual se refleja en las solicitudes ciudadanas año 2017.

PROGRAMAS PRESIDENCIALES

CUENTA
PÚBLICA
GESTIÓN 2017

MÁS AMBULANCIAS

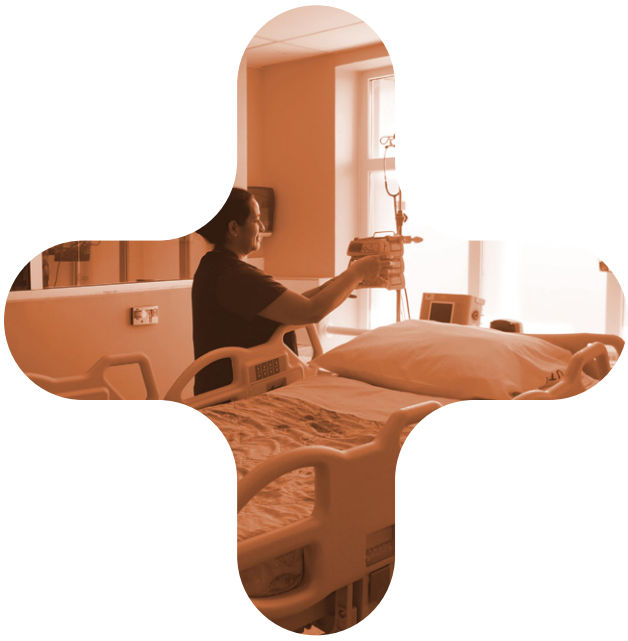
El gobierno en su programa 2014-2018 comprometió un plan de adquisición y reposición de ambulancias, que permitiría reemplazar vehículos en mal estado y duplicar el actual parque de ambulancias.

EL 24 DE ABRIL DE 2015

En el año 2015 se creó la base SAMU San Carlos y llegaron tres móviles para reforzar la atención prehospitalaria de la comuna, con una inversión que superó los 150 millones de pesos.
Así llegó a nuestra comuna el primer móvil de reanimación avanzada, destinado a atender pacientes cuya emergencia es grave y pone en riesgo la vida de la o las víctimas. Además llegaron dos ambulancias básicas, destinada a la atención de personas que tienen alguna urgencia

NUMERO DE PRESTACIONES BASE SAMU

2015	2016	2017	TOTAL
227	1.394	1.153	2.774



MÁS CAMAS CRÍTICAS

El programa de salud contemplaba la expansión a nivel nacional de 200 camas críticas, con el fin de agilizar la hospitalización de quienes esperan en los Servicios de Urgencia y UTI.

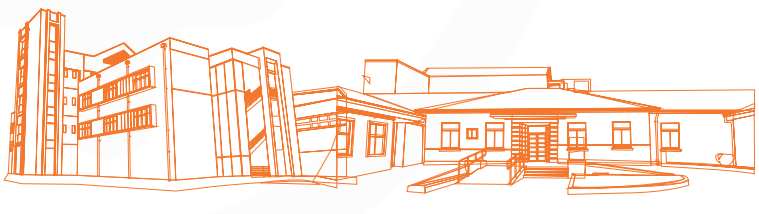
21 DE DICIEMBRE DE 2015

En nuestro hospital se creó el 2015 la Unidad de Tratamientos Intermedios, aumentando la dotación de camas críticas en la provincia cuyo costo rondó los 151 millones de pesos.

La nueva UTI permitió al establecimiento aumentar la cartera de prestaciones y brindar atenciones de mayor complejidad a los usuarios de la provincia.

La UTI cuenta con un médico las 24 horas del día, a él, se suma un equipo de 5 enfermeros, 8 Técnicos paramédicos, 4 auxiliares de servicio y un kinesiólogo.

A la fecha la UTI ha realizado 283 Egresos Hospitalarios.



Hospital de San Carlos Dr. Benicio Arzola Medina
Servicio de Salud Ñuble

Ministerio de Salud

FELICITACIÓN

Sra. Directora Hospital San Carlos Bendición Es verdad que nuestra ciudad cuente con un hospital como el que tenemos es una bendición. Por esas cosas que la vida nos depara tuve que hospitalizarme el día 13 marzo pues había adquirido una bacteria, la que produjo un gran dolor por muchos días, también afectando mi pierna izquierda.

Pasaron los días mientras se me aplicaba un estricto y delicado tratamiento de horarios y régimen, lo cual hacia una atención constante sobre mi persona y de todos los pacientes que nos encontrábamos en medicina hombres en aquellos días.

Es aquí donde quiero destacar la atención de este personal extraordinario, muy entregados a sus labores, siempre disponibles, muy profesionales, siempre sonriendo y trasmitiendo alegría y mucho respeto al paciente y a todo lo que hacen. Es un trabajo que en oportunidades hay que tener mucho coraje para realizarlo bien, pero ustedes de verdad son muy buenos en lo que hacen. Estuve casi tres meses viviendo esta parte de mi vida, donde pude darme cuenta cuán importante es dar AMOR y eso es lo que yo recibí de todo este maravilloso personal, por los cuales siento una gran admiración y respeto, pido a DIOS que les bendiga a cada uno de uds .Por siempre Dios es Amor y Uds. lo interpretaron muy bien. Felicito también a la jefatura de este personal y del hospital por dicha conducción. A continuación detallo algunos nombres de quienes realizaron tan hermosa labor desde su punto de trabajo. Dr. Juan Carlos Alvarado. Dr. René Goza, Dr. Luis Huanquilef, Dr. Arturo Olid, Katerine Arias, Sra. Sandra Contreras, Sra. Viviana Sepúlveda , Carla Lagos, Verónica Morales, Estrella Carrasco, Giselle Cárdenas, José Valenzuela , Roberto Pantoja ,Daniel Valenzuela, Félix Cisterna, Jenifer Hernandez, Rita Améstica, Alexis Solís, Alejandra Bustos, Luciano Cisternas, Fernanda Vilches, Jaime Fierro Jakie Tapia, Daniel Vejar, Sra. Franci Ortiz, Srta. Francisca Torres y la Sra. Deysi Sandoval y las internas Cintya Vergara, Catalina Torres, Camila Gutiérrez. Mil disculpa si omití algún nombre y mis respetos a los que no nombré, pero era imposible recordar a todos. Quiero destacar también ya que cumplen una importante labor y son muy amables a los siguientes funcionarios: Personal de ALIMENTACION Personal de ASEO Personal SAMU Personal GUARDIAS. Con todo respeto Sra. Directora espero que Ud. tenga a bien considerar en la hoja de vida de cada funcionario este tremendo desempeño que realiza este equipo humano, son dignos de destacarlos ,solo quiero agradecer una vez más a tan buena atención entregada por estas bellas personas. El paciente de la cama 54 de medicina hombres siempre los recordará. Muchas, muchas, muchas gracias.

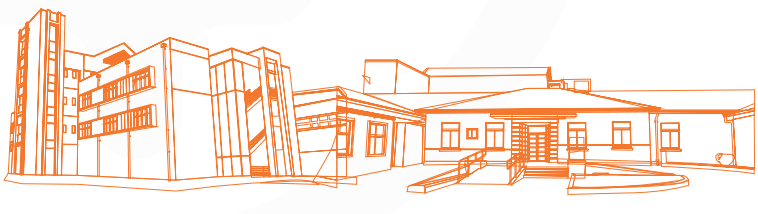
Felicitaciones
Código N° 586402
Fecha: 08.07.2017

PROGRAMA DE INVERSIONES EN ENERGÍA

El Hospital de San Carlos firmó en 2017 un convenio con Ministerio de Energía y ChileCompra para mejorar la eficiencia en la compra de electricidad. Se trata de un piloto para obtener mejores precios en la adquisición de energía eléctrica. El convenio es pionero en Chile y fue suscrito por 11 instituciones de la región del Biobío.

MEJORES PRECIOS EN LA ADQUISICIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Además, el Hospital de San Carlos postuló y se adjudicó un proyecto de 100 millones de pesos junto al Ministerio de Energía, que se hará cargo de optimizar la producción de agua caliente sanitaria y calefacción en el establecimiento, pasando de gas licuado de petróleo a energía eléctrica.



AUGE-GES

Las Garantías Explícitas en Salud (GES), constituyen un conjunto de beneficios garantizados por Ley para las personas afiliadas al Fonasa y a las Isapres.

LAS GARANTÍAS EXIGIBLES SON:

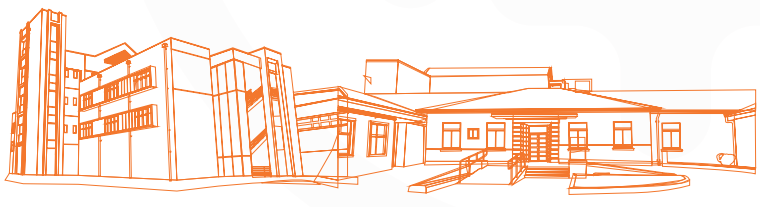
ACCESO: Derecho por Ley de la prestación de Salud.
OPORTUNIDAD: Tiempos máximos de espera para el otorgamiento de las prestaciones.
PROTECCIÓN FINANCIERA: La persona beneficiaria cancelará un porcentaje de la afiliación.
CALIDAD: Otorgamiento de las prestaciones por un prestador acreditado o certificado.

Solo aquellos establecimientos respectivamente Acreditados, pueden entregar las garantías necesarias según la canasta respectiva de prestaciones que tenga cada establecimiento.

DE LAS 80 PATOLOGÍAS QUE CONTEMPLA GES, 32 PATOLOGÍAS GES SE RESUELVEN EN EL HOSPITAL SAN CARLOS DR. BENICIO ARZOLA MEDINA

¡SOMOS EL PRIMER HOSPITAL REACREDITADO DE ÑUBLE!

La Superintendencia de Salud, a través de la entidad acreditadora Hurtado y Carrasco Ltda, midió cerca de mil parámetros relacionados con la atención a los usuarios y logró acreditar que la labor realizada por el Hospital de San Carlos, es ejecutada con los más altos estándares de calidad, con respeto a los protocolos definidos para cada acción.



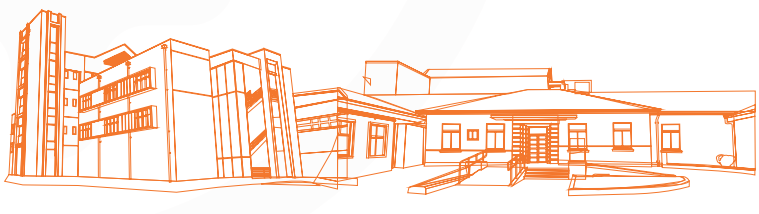
AUGE-GES

- Durante el año 2017 se realizaron 16.283 prestaciones de Salud GES en nuestro Establecimiento, lo que equivale a M$1.231.560 Dentro de las prestaciones realizadas destaca lo siguiente:
- 2819 lentes a adultos mayores con diagnóstico de Presbicia, Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía.
- 290 cirugías de cataratas.
- 176 cirugías de Colecistectomía preventiva del cáncer de vesícula
- Además se entregaron órtesis a Adultos Mayores y a los Adultos entre 45 y 65 años, estos últimos enmarcados en un plan piloto del GES.

Órtesis Adulto	Mayor de 65 años	Adulto entre 45 y 65 años
Bastones	270	82
Silla de Ruedas	275	38
Andadores	159	30
Andador de Paseo	18	
Cojín Antiescara	267	39
Colchón Antiescara	215	23

HITOS

- Se hizo entrega de 193 audífonos a los adultos mayores diagnosticados con hipoacusia, con sus controles y garantías respectivas.
- 66 lactantes resultaron beneficiados con el tratamiento ortopédico de la displasia luxante de cadera y que siguen en control con Traumatólogo en nuestro Hospital.
- Se entregó analgesia durante el parto a 247 embarazadas.
- 849 atenciones por el Programa de Alivio de Dolor y Cuidados Paliativos.
- Reestructuración de la Oficina GES.
- Cambio en la Nomenclatura de SIGGES, requirió capacitación a funcionarios y generó algunos cambios en los Indicadores de Gestión



PROGRAMA CHILE CRECE CONTIGO

Chile Crece Contigo es el subsistema de protección integral a la infancia que tiene como misión acompañar, proteger y apoyar integralmente, a todos los niños, niñas y sus familias, a través de acciones y servicios de carácter universal, así como focalizando apoyos especiales a aquellos que presentan alguna vulnerabilidad mayor.

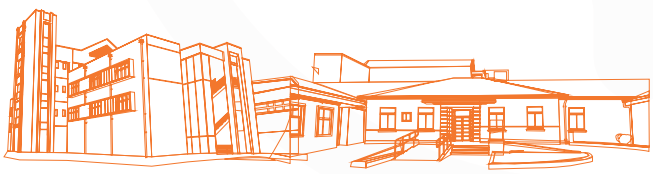
HITOS CHILE CRECE CONTIGO

- 5.865 niños y niñas Recién Nacidos han recibido el ajuar completo al egreso hospitalario desde la entrada en vigencia de este programa.
- Las madres tienen la posibilidad de permanecer acompañadas por su pareja o adulto significativo durante el preparto y parto
- 77% de la Recién Nacidos en 2017 tuvo contacto piel a piel con su madre, por un tiempo igual o mayor a 30 minutos, inmediatamente después del parto
- 89% de Recién nacidos que permanecen en el servicio de obstetricia con su madre u hospitalizados en neonatología acceden a Lactancia Materna Exclusiva
- Puérperas hospitalizadas reciben educación sobre cuidados básicos del RN antes de egreso hospitalario, a cargo de Pediatra Dra. Verónica Carreño (216 usuarias beneficiarias desde 2016)

COMITÉ DE LACTANCIA MATERNA

El 2017 se conforma el Comité de Lactancia Materna está integrado por un equipo muldisciplinario de distintas áreas de la Salud.

Tiene entre sus objetivos relevar- tanto en la población usuaria como en los funcionarios- los beneficios que tiene para la madre y el recién nacido la lactancia materna exclusiva durante al menos los primeros 6 meses de vida.



PARTICIPACIÓN SOCIAL

CUENTA
PÚBLICA
GESTIÓN 2017

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL AL USUARIO

DAIU

El 2017 se crea en nuestro establecimiento el Departamento de Atención Integral al Usuario, que tiene como misión ser un espacio eficiente de atención a las personas, que favorezca la interacción con la Dirección del establecimiento, que garantice el derecho a informarse, sugerir y reclamar, para contribuir a lograr una atención oportuna, de calidad, excelencia y sin discriminación.

OIRS | **PARTICIPACIÓN SOCIAL** | **HOSPITAL AMIGO** | **SATISFACCIÓN USUARIA** | **EVALUACIÓN DE TRATO AL USUARIO** | **VOLUNTARIADOS**

NUESTRAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN

CONSEJO DE DESARROLLO: Busca contribuir al mejoramiento de la atención pública de salud, colaborando en la detección de los principales problemas y necesidades de la comunidad.

CONSEJO CONSULTIVO DEL HOSPITAL DE SAN CARLOS: instancia asesora de la dirección del establecimiento. Participan funcionarios, miembros del equipo directivo y representantes de la comunidad.

CIRA MICRORRED SAN CARLOS: Congrega a representantes de todos los establecimientos de salud de San Carlos, San Fabián, San Nicolás y Ñiquén.

COMITÉ GESTOR DE SOLICITUDES CIUDADANAS: Se analizan los reclamos y los resultados de Satisfacción Usuaria para implementar planes de mejora.

COMITÉ DE URGENCIAS: Analiza el funcionamiento de la Urgencia y se planifican mejoras. Representación en Ceremonias institucionales: Cuenta Pública, Día del hospital, diálogos ciudadanos, etc.

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL AL USUARIO 2017

- Creación de dos nuevas Salas de Acogida. Un espacio íntimo y cómodo para que los familiares de hospitalizados puedan ser asistidos e informados. Se creó una Sala de Acogida en el ingreso de hospital (calle Gazmuri) y otra en el Servicio de Medicina. Existiendo otra en el Servicio de Cirugía.

- Se creó un buzón donde los usuarios pueden actualizar sus números de teléfonos, se envían los antecedentes al Departamento Gestión del Usuario (DGU) para que se actualice en el sistema, con el objetivo que los/as usuarios/as no pierdan su hora médica, disminuyendo los NSP.

- Se utiliza el Sistema Experto área hospitalización para conocer el estado o condición de salud del paciente hospitalizado, esta información es actualizada por los servicios clínicos, siendo esto beneficioso para los familiares que consultan por el estado de salud de su familiar hospitalizado.

- Durante 2017, en relación a la necesidad detectada por la comunidad, se compraron de 10 mini buses de acercamiento, financiada por el Servicio de Salud Ñuble, las comunas beneficiadas son: Cobquecura, Coelemu, Ninhue, Portezuelo, Quillón, Quirihue, Ránquil, San Nicolás, Trehuaco y Yungay. DAIU en coordinación con DGU recepciona las horas médicas, se cuenta con la colaboración del Voluntariado para la entrega de información.

- Charla educativa de prevención de Violencia Intra Familiar con miembros del consejo y de la comunidad.

- Una jornada de fortalecimiento de monitoras de salud, destinado a prevención del cáncer y prevención de Accidente Cerebro Vascular

- Dos jornada de capacitación con los voluntariados sobre temas hospitalarios, con el propósito de facilitar el funcionamiento de los voluntariados y su vinculación con pacientes, funcionarios y directivos.

- Dos jornadas de capacitación RCP básico con la comunidad. Más de 70 participantes de la comunidad realizado los días 28 y 31 de junio.

- Una jornada de fortalecimiento con 25 líderes comunitarios, Difundir temas de salud, así como información vinculada a fondos concursables, prevención de enfermedades y autocuidado fueron algunos de los ejes de la Jornada de Fortalecimiento de Líderes Comunitarios.

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL AL USUARIO 2017

- Tercer lugar concurso "Buenas Prácticas" organizado por el SSÑ, por realización de talleres de RCP básico a la comunidad, gestionado por el Consejo de Desarrollo.
- Se realizaron talleres de alimentación saludable en: Consejo de Desarrollo HSC, usuarios CESFAM Ñiquén y Escuelas de San Fabián, sobre prevención del cáncer a la piel y alimentación saludable.
- Charlas y talleres de Prevención del Cáncer en: Consejo Técnico HSC, Junta de Vecinos Puyaral de San Nicolás y Unión Comunal de Junta de Vecinos Ñiquén.
- Actividades respecto a crear conciencia de estilos de vida saludable: obra teatral y preparación de comunidad escolar con talleres nutricionales realizado por el CESFAM Durán Trujillo, curso de formación de monitores de vida saludable en alimentación y actividad física organizado por CESFAM Teresa Baldecchi.
- Se realizan llamados a través de Radio Contigo para presentarse a horas médicas en HSC, buscando contribuir a disminuir el porcentaje de NSP..
- Envío a CESFAM de la Microrred las listas nominativas de No Se Presenta (NSP) de consultas no GES y en porcentajes por establecimiento a cargo del Departamento de Gestión del Usuario (DGU): Se realiza el envío mediante correo electrónico desde marzo en forma trimestral (para fines de difusión de porcentajes y gestión en los CESFAM).

SOLICITUDES CIUDADANAS AÑOS 2014 AL 2017

Durante los años 2014 al 2017 recepcionaron un total de 2.882 Solicitudes Ciudadanas correspondientes a:

TIPO DE SOLICITUDES	AÑO 2014		AÑO 2015		AÑO 2016		AÑO 2017		TOTAL	%
	CANT.	%	CANT.	%	CANT.	%	CANT.	%		
Reclamos	**153**	24,8%	**173**	25,5%	**164**	21,6%	**215**	26,00%	**705**	**24,46%**
Felicitaciones	**277**	44,8%	**263**	38,8%	**317**	41,7%	**335**	40,60%	**1192**	**41,36%**
Sugerencias	**13**	2,1%	**8**	1,2%	**17**	2,2%	**214**	2,50%	**252**	**8,74%**
Solicitudes	**144**	23,3%	**217**	32%	**227**	29,9%	**21**	25,90%	**609**	**21,13%**
Consultas	**5**	0,8%	**3**	0,4%	**9**	1,2%	**10**	1,20%	**27**	**0,94%**
Ley 20.285	**26**	4,2%	**14**	2,1%	**26**	3,4%	**31**	3,80%	**97**	**3,37%**
Total	**618**	**100%**	**678**	**100%**	**760**	**100%**	**826**	**100%**	**2882**	**100%**

RELACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE

La Unidad de Relación Asistencial Docente en el Hospital de San Carlos Dr. Benicio Arzola Medina tiene una gran importancia de acuerdo al cumplimiento de los estándares y normativas Ministeriales del ingreso de estudiantes al establecimiento.

Nuestra institución por presentar una visión de ser un hospital Docente Asistencial, se encuentra comprometido con la formación de nuevos profesionales, ya que constituye una estrategia de valor para preparar personal idóneo en las diversas especialidades, generándose un aprendizaje clínico con participación de los estudiantes.

El Hospital al año 2017 cuenta con 11 establecimientos educacionales en convenio de los cuales 8 corresponden a Universidades y 3 a Institutos Profesionales**.**

ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES EN CONVENIO AÑO 2017

- Universidad de Concepción
- Universidad del BíoBío
- Universidad de Talca
- Universidad Adventista de Chile
- Universidad Católica de la Santísima Concepción
- Universidad del Desarrollo
- Universidad Pedro de Valdivia
- Universidad Andrés Bello
- INACAP
- Instituto Profesional Virginio Gómez
- Instituto Profesional Santo Toma**s**

Hitos 2017

- Durante el año 2017, 1094 estudiantes realizaron sus internados y prácticas clínicas en el Área Cínica del hospital, de los cuales 54% (596) son de carreras Profesionales y un 46% (498) de carreras Técnicas. Los estudiantes del Área no clínica fueron 30.

- El monto de los proyectos ganados con fondos del RAD asciende a $ 43.337.413. Los cuales fueron beneficiados los Servicios de URA Pabellón Maternidad, Oftalmología, Dental, Telemedicina, Toma de Muestra, sala Scanner, SEDILE, Arquitectura, servicio Traumatología, entre otros.

- Capacidad Formadora del Hospital durante el año 2017 fue de 136 cupos en el Área Clínica por temporada (Estival, Primer y Segundo Semestre). Entre estas profesiones se encuentra; médicos, enfermeras, TENS, Tecnologos Médicos, kinesiologos, asistentes sociales y fonoaudiólogos.

- Desde el año 2017 se comenzó con la evaluación de los Centros Formadores para la supervisión de los convenios y las normativas establecidas por la institución.

Hospital de San Carlos
Dr. Benicio Arzola Medina
Servicio de Salud Ñuble

Ministerio de Salud

FELICITACIÓN

Quiero agradecer y felicitar al área de Traumatología por su maravilloso trabajo, cuentan con un excelente equipo dirigido por el Dr. Mérida, un profesional con una vocación increíble, de aquellos que cuesta encontrar hoy, incluso en clínicas, seguido por los traumatólogos Olid, Acuña, Muñoz, igualmente entregados a sus pacientes. Estuve hospitalizada casi todo el mes de junio en esa unidad y pese a que no fue nada fácil, cada persona que trabaja ahí, hizo una estadía más grata para mí.

Desde los médicos hasta el personal de aseo y apoyo. Quiero destacar la labor de las enfermeras en todos los turnos, pero más aún, el nivel de entrega de Viviana González y Yubilith Polanco, ambas enfermeras, muy eficientes, profesionales, preocupadas y amorosas. Agradecer a las técnicos en enfermería, dotadas de paciencia y encanto, Constanza, Carolina, Laura, Maida. Personal de aseo muy colaboradores, y si olvido algún nombre es sólo eso, porque siempre estaré agradecida de todos. Más allá del profesionalismo, es hermoso ver la calidad humana que existe en Traumatología, en donde todos los pacientes son tratados y respetados de la misma forma.

El hospital de San Carlos, debe estar muy orgulloso de contar con el alto nivel del personal de Traumatología. Espero que tanto la Directora Sra. Alicia Contreras Vielma, como los involucrados antes mencionados, se enteren que hacen un muy buen trabajo en equipo y que yo estaré eternamente agradecida por su preocupación y atención de excelencia, calidez, humanidad y entrega. Las personas siempre tenemos tendencia a centrarnos en los defectos, errores, en lo malo y dejamos de lado la importancia de recalcar las virtudes y cosas positivas en todo ámbito. Esta vez es necesario olvidar lo deprimente de estar enferma aún y esperando una cirugía, para sólo hacer saber que en la salud pública existen profesionales de calidad y tremendamente valorables por su bella labor de cuidar de quienes lo necesitan. Dr. Mérida, es un líder de los buenos y eso se ve totalmente reflejado en su trabajo y el de su equipo. Muchas gracias por toda Ángela Hernández.

Felicitaciones
Código N° 614060
Fecha: 29.08.2017

INVERSIONES PARA UNA MEJOR SALUD

CUENTA
PÚBLICA
GESTIÓN 2017

2015

INAUGURACIÓN NUEVA UNIDAD DE ENDOSCOPÍA DIGESTIVA

CON UNA INVERSIÓN SUPERIOR A LOS 120 MILLONES DE PESOS Y 278 METROS CUADRADOS, LAS NUEVAS DEPENDENCIAS PERMITIERON MEJORAR LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS DEL ESTABLECIMIENTO.

El Hospital de San Carlos inauguró las nuevas dependencias de la Unidad de Endoscopía Digestiva, que permitió contar con una mejor y oportuna atención para sus usuarios.

La creación de la Unidad de Endoscopía, se crea con el fin de aumentar el espacio físico y la capacidad resolutiva de procedimientos de endoscopías altas y bajas. Además, se iniciarán las gastrostomías percutáneas, método terapéutico para permitir el suministro de una alimentación enteral a los pacientes con disfagias graves o trastornos de la deglución y que actualmente no se realizan.

El objetivo fundamental de este proyecto es mejorar la calidad y seguridad de la atención a nuestros usuarios y usuarias, disponiendo para ello con la infraestructura y equipamiento establecidas, que permitan diagnosticar con precisión la existencia de ulceras, lesiones tumorales, o que provocan hemorragias internas, posibilitando además la toma de biopsias.

Este procedimiento permitirá confirmar o descartar un cáncer gástrico en plazos determinados, que antes de la incorporación del AUGE no se imaginaban.

Si en 2012 se realizaban 725 gastroscopias y 59 colonoscopias, en 2017 ese número ha aumentado a 2.140 gastroscopias y 384 colonoscopias.

Además, el 2015 se incorpora el Test de Ureasa. A la fecha ya se han realizado más de 5 mil exámenes de este tipo.

2015

INAUGURACIÓN DEPENDENCIAS SAMU Y LA RENOVACIÓN DE SUS AMBULANCIAS

LAS 5 AMBULANCIAS CON LAS QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO ASISTENCIAL, SON DEL AÑO 2015, GRACIAS A LA INCORPORACIÓN DE TRES NUEVOS MÓVILES

Hospital de San Carlos, inauguró las nuevas dependencias de la Base SAMU San Carlos y la modernización de sus ambulancias, lo que permitió fortalecer la atención prehospitalaria en la Microrred.

El centro asistencial había cumplido uno de sus sueños más anhelados al contar con la primera ambulancia de avanzada, completamente equipada con todo lo necesario para una reanimación en caso de requerirlo.

La incorporación de estas tres nuevas ambulancias significó una inversión de $149.654.400 destinadas desde el Ministerio de Salud, a través de un proyecto realizado por el Hospital de San Carlos.

NUMERO DE PRESTACIONES BASE SAMU

2015	2016	2017	TOTAL
227	1.394	1.153	2.774

2015

INAUGURACIÓN UPAC

UNIDAD DE ATENCIÓN PARA PACIENTES CON ATAQUE CEREBROVASCULAR

NUEVO SERVICIO PERMITE BRINDAR UNA ATENCIÓN ESPECIALIZADA A LOS USUARIOS DE LAS COMUNAS DE SAN CARLOS, ÑIQUÉN, SAN NICOLÁS Y SAN FABIÁN.

La inauguración de este servicio fue encabezada por el director del Servicio de Salud Ñuble, Iván Paul y la directora del establecimiento, Alicia Contreras, quienes recorrieron las instalaciones acompañados por autoridades locales, funcionarios del hospital y representantes de la comunidad.

El jefe provincial de salud destacó la importancia de esta unidad explicando que "al año mueren 9 mil personas en Chile por ataque cerebrovascular, es decir, 28 personas al día. En Ñuble tenemos una de las más altas incidencias, por lo tanto, es una enfermedad que constituye un grave problema del cual hay que preocuparse a través de iniciativas como esta".

El directivo detalló que la UPAC cuenta con un equipo multidisciplinario compuesto por un enfermero, un TENS, fonoaudiólogo, kinesiólogo, psicólogo, asistente social y dos médicos quienes además de brindar atención, realizan el seguimiento al proceso de rehabilitación del paciente que una vez dado de alta, continúa su tratamiento en el centro de salud familiar donde está inscrito.

2015

INAUGURACIÓN BOX DE GINECOLOGÍA Y OFTALMOLOGÍA

UN IMPORTANTE HITO SE CONMEMORÓ EN EL HOSPITAL DE SAN CARLOS. EL CENTRO DE SALUD INAUGURÓ SEIS NUEVOS BOX DE OFTALMOLOGÍA Y CUATRO DE GINECOLOGÍA.

Ambas instalaciones contemplaron una inversión cercana a los 200 millones de pesos, infraestructura y equipamiento, y duplican la capacidad de atención en ambas especialidades.

Las nuevas unidades de atención se ubican en el consultorio de especialidades, en el primer piso del recinto.

A la inversión en el área de atención ambulatoria se suman las adquisiciones para los servicios clínicos y unidades de apoyo del hospital. "Un ejemplo de ello, es la torre endoscópica que consideró una inversión cercana a los 90 millones de pesos y contribuye en el diagnóstico de cáncer gástrico, que es la primera causa de muerte por cáncer en la provincia de Ñuble", agregó el directivo.

La especialidad de oftalmología también se fortaleció con equipamiento de última generación.

2015

INAUGURACIÓN DEPENDENCIAS TRAUMATOLÓGICAS

LA INAUGURARON LAS NUEVAS DEPENDENCIAS DE TRAUMATOLOGÍA, QUE OTORGAN MEJORES INSTALACIONES AL EQUIPO MÉDICO PARA LA ATENCIÓN DE LOS PACIENTES Y AUMENTO DE LA CARTERA DE PRESTACIONES Y RESOLUTIVIDAD DEL ESTABLECIMIENTO.

Esta unidad ha permitido tener cuidados más dirigidos; liberar 10 camas de cirugía; disminuir las horas de hospitalización desde la Unidad de Emergencia, e incrementar la dotación total del hospital de 106 a 116.

Estos servicios representan un gran logro no sólo para este Hospital sino que para toda la red de Salud de Ñuble, ya que además de acercar la salud a las personas y entregar prestaciones oportunas y de mejor calidad, nos permiten avanzar en la resolución de listas de espera y aumentar la cartera de prestaciones que brinda nuestra red.

En los últimos años las cirugías traumatológicas que realiza el centro de salud se han incrementado de 116 (en 2011) a 805 (en 2017). Es decir, casi un 800%.

2015

INAUGURACIÓN UTI

LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTA UNIDAD PERMITE AL ESTABLECIMIENTO AUMENTAR LA DOTACIÓN DE CAMAS CRÍTICAS EN LA PROVINCIA.

El servicio posee 6 camas clínicas, operativas en su totalidad, las que permitirán al centro de salud brindar atención a aquellos pacientes que requieren tratamiento de mayor complejidad.

La unidad tuvo un costo de 151 millones de pesos y fortalecerá la red hospitalaria provincial con la incorporación de más camas críticas, a la fecha, disponibles sólo en el Hospital Clínico Herminda Martín de Chillán.

La nueva UTI permite al establecimiento aumentar la cartera de prestaciones y brindar atenciones de mayor complejidad a los usuarios de la provincia. Además, señaló que "por el monitoreo continuo que requieren estos pacientes, la UTI cuenta con un médico las 24 horas del día, a él, se suma un equipo de 5 enfermeros, 8 Técnicos paramédicos, 4 auxiliares de servicio y un kinesiólogo.

La UTI ha realizado a la fecha un total de 282 Egresos Hospitalarios.

2017

INAUGURACIÓN ARCHIVO

PARA CUMPLIR CON LOS PROCESOS DE CALIDAD Y SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS, FUERON INAUGURADAS LAS NUEVAS DEPENDENCIAS DE ARCHIVO.

Una necesidad muy sentida dentro del hospital y que gracias a su remodelación -avaluada en cerca de 80 millones de pesos- cuenta con 186 M2 especialmente diseñados para almacenar, de forma exacta, fidedigna y actualizada, las fichas clínicas de todos quienes se atienden en el recinto hospitalario.

"Esta era una necesidad que no podía seguir esperando. Ya que el crecimiento de la Micro red San Carlos y la incorporación de nuevas comunas a nuestra red de usuarios, significó un incremento de 69.316 usuarios a 109.254. El antiguo espacio ya no era suficiente y se hacía impostergable su modernización"

Con este cambio se logra garantizar mejores condiciones laborales para los funcionarios de Archivo, mayor seguridad y mejor acceso a las fichas clínicas de los pacientes y asegurar la disponibilidad permanente de la ficha clínica. En un beneficio directo a toda la comunidad.

2017

INAUGURACIÓN UNIDAD DE SALUD DEL TRABAJADOR

LA UNIDAD DE SALUD DEL TRABAJADOR ESTÁ ENMARCADA EN EL INSTRUCTIVO PRESIDENCIAL DE BUENAS PRÁCTICAS LABORALES.

la Unidad de Salud del Trabajador creada en el 2015 recién en el año 2017 cuenta con box de atención, médico y de enfermera que tiene como principal objetivo velar por la salud de los funcionarios siendo un pilar esencial para poder ser un real aporte a la salud de la comunidad.

Es un nuevo hito para nuestro hospital y sus trabajadores, ya que nos permite hacernos cargo de la salud de los trabajadores dando cumplimiento al mandato presidencial y contribuyendo a mejorar las condiciones laborales con el fin último de entregar una mejor atención a todos nuestros usuarios.

2017

INAUGURACIÓN ESCANER

PRIMER ESCÁNER PÚBLICO DE LA PROVINCIA DEL PUNILLA

LA INSTALACIÓN DEL ESCÁNER CONTÓ CON UNA INVERSIÓN SUPERIOR A LOS 200 MILLONES DE PESOS Y AYUDARÁ EN DISTINTOS PROCEDIMIENTOS MÉDICOS QUE SE REALIZARÁN EN EL ESTABLECIMIENTO.

El escáner viene a sumarse a una serie de avances que ha tenido el Hospital de San Carlos en los últimos años. En particular, el escáner es fundamental, por ejemplo, para la detección oportuna del accidente cerebrovascular que es la mayor causa de muerte de nuestra región. Por razones como esta, resulta un avance muy significativo para la población usuaria".

Ñuble tiene la particularidad de ser la única región donde todos sus radiólogos trabajan en el sistema público. Un escáner viene a contribuir a este propósito y fortalecer el sistema público. San Carlos cuenta, además, con tres radiólogos, por lo que representa un polo de desarrollo para nuestra especialidad"

El recientemente inaugurado escáner de San Carlos comenzó su marcha blanca el 10 de octubre. Además, permitirá al Hospital de San Carlos aumentar su cartera de servicios en 21 nuevas prestaciones.

2018

INAUGURACIÓN NUEVOS PABELLONES

GINECOLÓGICOS

COMO UN HITO PARA EL HOSPITAL DE SAN CARLOS FUE RECIBIDA LA INAUGURACIÓN DE LOS NUEVOS PABELLONES GINECO–OBSTÉTRICOS. EL RECINTO ASISTENCIAL CONTABA CON 3 PABELLONES, POR LO QUE CONTAR SON DOS NUEVOS, PERMITIRÁ DAR MAYOR RESOLUCIÓN A LAS LISTAS DE ESPERA Y LIBERAR LOS ACTUALES QUIRÓFANOS PARA QUE OTRAS ESPECIALIDADES PUEDAN BRINDAR ATENCIÓN A UN MAYOR NÚMERO DE USUARIAS.

Al mismo tiempo, las pacientes ginecológicas contarán con un espacio más seguro, íntimo y confortable para sus cirugías, partos y cesáreas. El nuevo espacio consta de 2 Pabellones climatizados, una Sala de Recuperación Anestésica, área Pre quirúrgica y Sala de Atención Inmediata a Recién Nacido.

"Este es un enorme avance para nuestras usuarias y para nuestro establecimiento. Debemos pensar que nuestro hospital atiende anualmente cerca de 1.000 cirugías obstétricas y alrededor de 800 partos. Que estos puedan ser atendidos en un lugar propicio, sin necesidad de traslado de usuarias, es una enorme ventaja. Pero al mismo tiempo, permitirá que los actuales pabellones optimicen sus tiempos ya que los liberaremos de una importante cantidad de procedimientos", explicó la directora del Hospital de San Carlos, Alicia Contreras Vielma.

De igual forma, el director del Servicio de Salud Ñuble, Iván Paul Espinoza, destacó el aporte que significa para la microrred. "Este nuevo espacio favorecerá a toda nuestra red y es especialmente significativo que sea inaugurado en el día de la mujer. De esta forma, ayudamos a equiparar muchas desigualdades de género y nos comprometemos con una sociedad más justa y con más oportunidades para todos", explicó.

Los nuevos pabellones contaron con una inversión de 320 millones y ya obtuvieron la resolución sanitaria, por lo que se encuentran totalmente habilitados para atender a las usuarias de la microrred San Carlos.

2018

INAUGURACIÓN NUEVOS BOX TE OTORRINO

JUNTO A LOS NUEVOS PABELLONES, FUERON INAUGURADOS TAMBIÉN DOS BOX PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LA ESPECIALIDAD DE OTORRINOLARINGOLOGÍA. CON UN MONTO DE INVERSIÓN DE 17 MILLONES DE PESOS, ESTOS NUEVOS BOX PERMITIRÁN ATENDER A UN MAYOR NÚMERO DE PACIENTES Y CONTRIBUIR A DISMINUIR LA LISTA DE ESPERA DE CONSULTA DE ESPECIALIDAD.

"Actualmente contábamos con sólo un box, por lo que nuestros especialistas debían turnarse para poder atender usuarios. Sin embargo, al duplicar el número de box podremos atender pacientes de forma simultánea y en condiciones óptimas", explicó la directora del Hospital de San Carlos.

En la ocasión, la directora Alicia Contreras Vielma, también dio a conocer el inicio de obras del nuevo Servicio de Kinesiología, cuya primera piedra fue puesta hoy luego de recibir la resolución que designa al inspector técnico de la nueva obra.

UNIDAD DE TELEMEDICINA

A PARTIR DE 2016 COMENZÓ A FUNCIONAR LA NUEVA UNIDAD DE TELEMEDICINA CON UN COSTO DE $50.711.000. DESDE ESTA UNIDAD SE CENTRALIZAN TODAS LAS ATENCIONES EN UNA SOLA DEPENDENCIA FÍSICA CON UNA SALA DE ESPERA MÁS CÓMODA, UBICADA A SÓLO METROS DE LA ENTRADA PRINCIPAL DEL HOSPITAL.

Nuestra Unidad de Telemedicina, durante el 2017 coordinó, preparó y realizó 1.958 procedimientos, permitiendo dar continuidad médica a los pacientes diagnosticados de nuestra microrred.

PRÓXIMOS DESAFÍOS

CUENTA
PÚBLICA
GESTIÓN 2017

PROYECTOS FUTUROS

CENTRO DE HEMODIÁLISIS SAN CARLOS

Uno de los principales desafíos pendientes es el proyecto de construcción de un centro de hemodiálisis en nuestro establecimiento, permitiendo que el sistema de salud público se haga responsable de sus pacientes, proporcionándoles la mayor cantidad de herramientas, recursos técnicos, médicos y de infraestructura para resolver las distintas necesidades de sus usuarios con insuficiencia renal crónica, aportándoles así el mayor número de beneficios que impacten positivamente en la salud e influyendo directamente en la calidad de vida, entorno social y familiar.

NORMALIZACIÓN HOSPITAL PARA SAN CARLOS

El consultorio adosado de especialidades del HSC, se encuentra con importantes carencias de infraestructura mostrando un notorio hacinamiento. La falta de espacio provoca que muchos de los usuarios que buscan atención, esperen de pie por importantes periodos de tiempo. Asimismo, esta falta de espacio impide que se inserten oficinas tan importantes como la del ges, que trabaja muy de la mano con el DGU. La complejidad y creciente demanda en la atención abierta, obliga al HSC a contar con mayores dependencias y especialistas que permitan responder a las exigencias actuales y futuras, posibilitando cumplir eficientemente con las necesidades de nuestra población usuaria, reduciendo listas de espera y otorgando una atención oportuna y de calidad.

La imperiosa necesidad de contar con un mayor número de camas y con espacios óptimos para el correcto funcionamiento de nuestras áreas clínicas y administrativas, han sido el impulso para que la dirección de nuestro establecimiento priorizara el inicio de los estudios pertinentes que permitan, eventualmente, proyectar la normalización total o parcial de nuestro hospital.

Lo anterior también se inserta dentro de la necesidad de dar continuidad a la tercera etapa de normalización proyectada hasta antes del terremoto y que producto de éste, quedó postergado. Algunas de las areas aludidas son Traumatología, Medicina, SEDILE, CAE, CMA, esterilización, vestuarios, áreas administrativas, entre otras.

REACREDITACIÓN

CUENTA
PÚBLICA
GESTIÓN 2017

EL HOSPITAL DE SAN CARLOS SE CONVIERTE EN EL PRIMER ESTABLECIMIENTO REACREDITADO DE ÑUBLE

EL HOSPITAL DE SAN CARLOS SE CONVIRTIÓ EN EL PRIMER CENTRO DE SALUD DE LA NUEVA REGIÓN DE ÑUBLE EN SER ACREDITADO EN CALIDAD Y SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN A LOS PACIENTES. LA INFORMACIÓN FUE CONFIRMADA 23 DE AGOSTO POR LA SUPERINTENDENCIA DE SALUD.

Como un logro que viene a respaldar el crecimiento sostenido del hospital en los últimos años y que garantiza la atención adecuada para todos los usuarios, fue recibida este miércoles la noticia que confirmó al Hospital de San Carlos como el primero en obtener la reacreditación en la Región de Ñuble.

Si en el año 2014 el Hospital de San Carlos había acreditado con un porcentaje de cumpliento de 86,2%, el 2017 se logró la reacreditación con un 91% de cumplimiento.

En la práctica, la acreditación significa que el hospital y sus funcionarios cuentan con estándares de calidad y seguridad que permiten garantizar al paciente una atención adecuada y satisfactoria.

"Para nosotros y para todo el equipo humano que trabaja en nuestro Hospital, el ser reacreditados es motivo de orgullo y un importante desafío pues requiere resguardar la cultura de calidad de los procesos de atención de nuestra organización. Así que hoy celebramos, pero conscientes que debemos seguir trabajando para mantener este estándar de calidad que hemos alcanzado, buscando siempre entregar la mejor atención a nuestros pacientes", señaló la Directora del establecimiento, Alicia Contreras Vielma.

"La características obligatorias fueron totalmente cumplidas y en la evaluación general obtuvimos un 91%. Un porcentaje que está por sobre la base exigida para acreditar y que nos llena de alegría, pues viene a reconocer el trabajo que durante años hemos impulsado como establecimiento", enfatizó.

La Superintendencia de Salud, a través de la entidad acreditadora Hurtado y Carrasco Ltda, midió cerca de mil parámetros relacionados con la atención a los usuarios y logró acreditar que la labor realizada por el Hospital de San Carlos, es ejecutada con los más

CUENTA PÚBLICA

GESTIÓN 2017